



doPodpisu.pl

INSTRUKCJA:







Zdalnej identyfikacji tożsamości i podpisania dokumentów przez portal doPodpisu.pl

Spis treści

Wstęp	3
Etapy procesu w skrócie	3
Zanim rozpoczniesz upewnij się, że posiadasz:	3
Krok 1. Rejestracja	4
Krok 2. Przygotowanie do podpisania dokumentu	6
Krok 3. - Identyfikacja tożsamości	10
Metoda: mObywatel + eDowód	10
Metoda: W przeglądarce	13
Metoda: W aplikacji mobilnej Autoident IDnow	17
Metoda: W aplikacji mobilnej Nect	20
Krok 4. Podpisanie dokumentu	25

Wstęp

Etapy procesu w skrócie

-  **1 Zarejestruj się** na doPodpisu.pl
-  **2 Wybierz dokument do podpisania**
-  **3 Dodaj numer telefonu**
-  **4 Aktywuj otrzymany e-podpis**
-  **5 Potwierdź swoją tożsamość** zdalną metodą identyfikacji
-  **6 Podpisz dokument**

Zanim rozpoczniesz upewnij się, że posiadasz:



Komputer lub laptop



Telefon komórkowy



Dobre połączenie internetowe



Dokument tożsamości wskazany w umowie/formularzu online

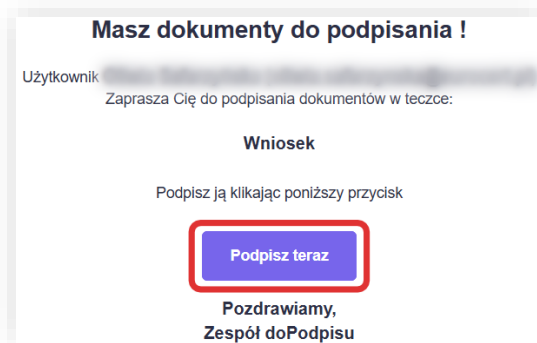
Uwaga

Użycie innego dokumentu tożsamości niż wskazany w umowie lub formularzu online może wydłużyć proces identyfikacji i opóźnić realizację.

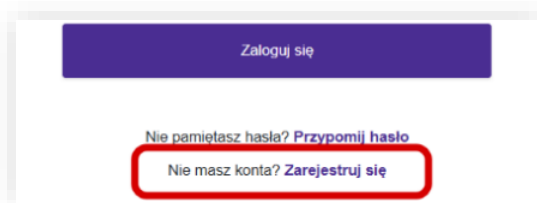
Przygotuj dokument wskazany w umowie/formularzu online.

Krok 1. Rejestracja

1. **Otwórz wiadomość e-mail** wysłaną z adresu noreply@dopodpisu.pl o tytule „**Nowe dokumenty do podpisania**” i kliknij przycisk „**Podpisz teraz**”, aby przejść na stronę dopodpisu.pl.



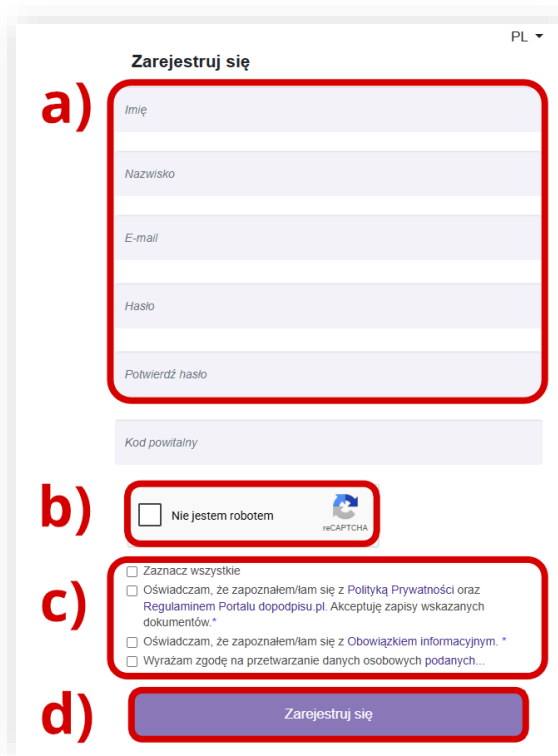
2. Na stronie logowania kliknij „**Zarejestruj się**” - jeśli nie masz jeszcze konta lub „**Zaloguj się**”.



3. **Wypełnij formularz rejestracyjny**

Uwaga

Pamiętaj, aby podany przez Ciebie adres email podczas rejestracji, był tym samym, na który przysłała informacja o dokumencie do podpisu.



- a) **Wpisz swoje dane:** Imię, Nazwisko, adres e-mail oraz nadaj hasło dostępowe.
- b) **Zaznacz checkbox „Nie jestem robotem”**
- c) **Zaznacz wymagane zgody**
- d) **Kliknij przycisk „Zarejestruj się”**

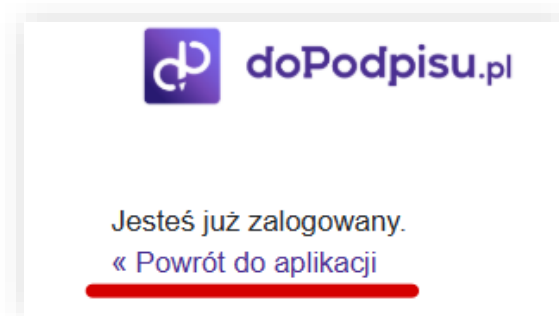
4. Zgodnie z informacją na ekranie **sprawdź swoją skrzynkę mailową** w celu potwierdzenia rejestracji.



5. Na swojej skrzynce w ciągu kilku sekund zobaczysz wiadomość o tytule „Zweryfikuj email”. **Kliknij przycisk „Zweryfikuj swój e-mail”**.

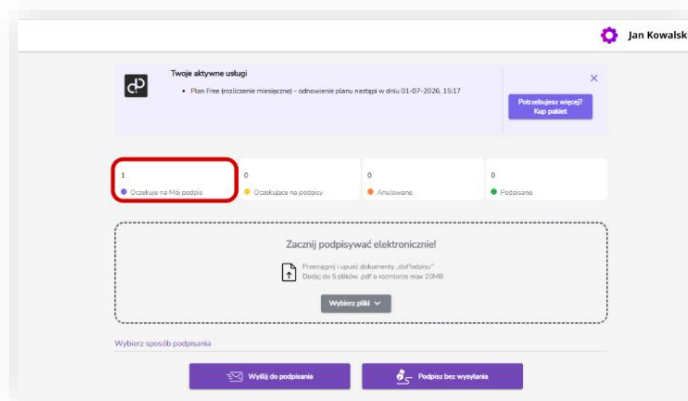


6. Po potwierdzeniu rejestracji **wrót do aplikacji klikając „Powrót do aplikacji”**.

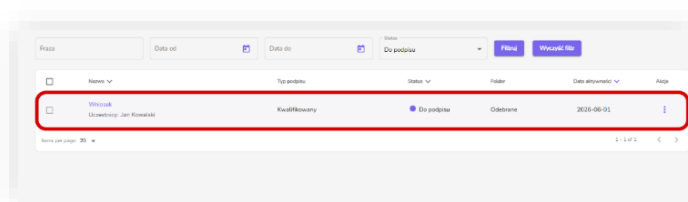


Krok 2. Przygotowanie do podpisania dokumentu

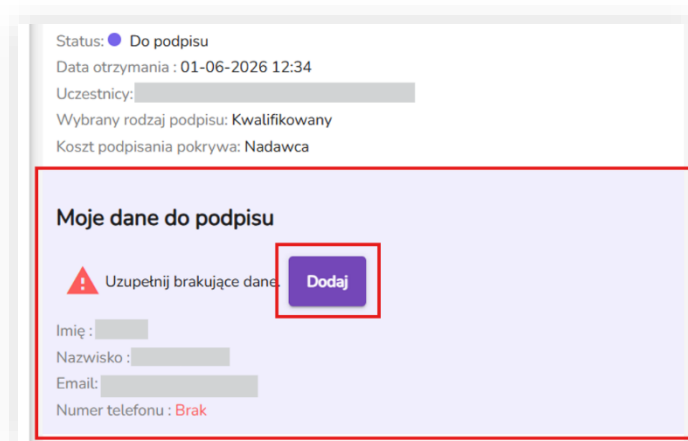
1. Po zalogowaniu **kliknij kafelek „Oczekuje na Mój podpis”**.



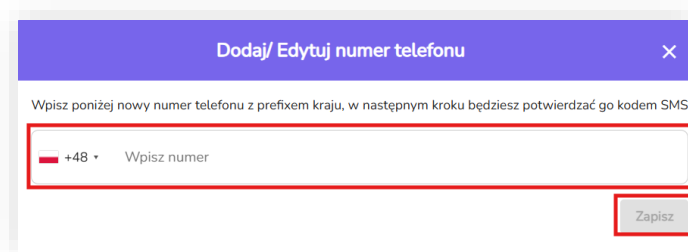
2. Następnie z listy dokumentów oczekujących na podpis **wyberz pozycję, którą w tym momencie chcesz podpisać** i kliknij w nią.



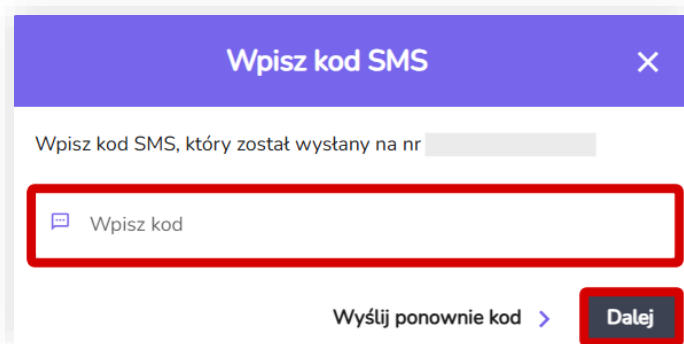
3. W sekcji „Moje dane do podpisu” uzupełnij brakujący numer telefonu - **kliknij przycisk „Dodaj”**.



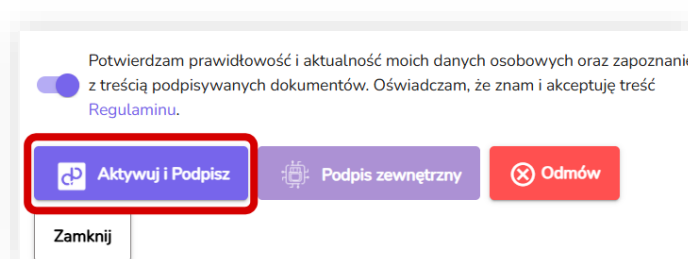
4. **Wpisz swój numer telefonu i kliknij „Zapisz”**.



5. Wpisz kod z powiadomienia SMS i naciśnij „Dalej”.



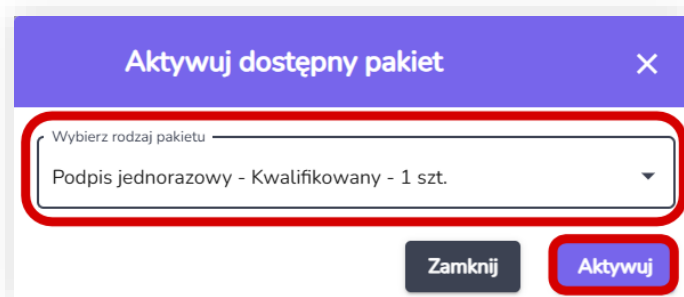
6. Kliknij „Aktywuj i Podpisz”, aby aktywować pakiet podpisów, który został przekazany przez nadawcę.



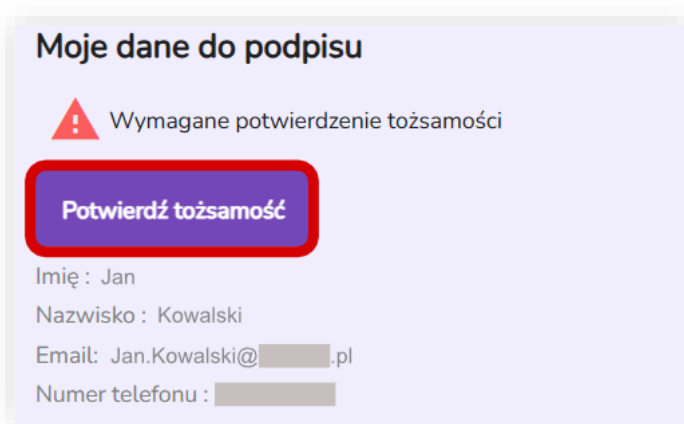
Uwaga

Z momentem aktywowania pakietu podpisu **masz 7 dni na potwierdzenie tożsamości (online) i podpisanie otrzymanych dokumentów.**

7. Z rozwijanej listy wybierz dostępny pakiet podpisów i kliknij „Aktywuj”.



8. Teraz przycisk „Potwierdź tożsamość” jest już aktywny i możesz rozpocząć proces identyfikacji tożsamości online. Kliknij go.



9. Wybierz jedną z dostępnych metod identyfikacji.

Uwaga

W kolejnym rozdziale instrukcji opisujemy szczegółowo proces identyfikacji za pomocą każdej z metod.


Ważne

Każda metoda wymaga:


- dostępu do internetu
- posiadania dokumentu tożsamości

< Wróć


Wybierz metodę identyfikacji




mObywatel + eDowód
Potwierdź tożsamość za pomocą aplikacji mObywatel i polskiego dowodu osobistego z warstwą elektroniczną.



W przeglądarce
Potwierdź tożsamość w przeglądarce na telefonie lub komputerze, używając dowodu osobistego lub paszportu.



W aplikacji mobilnej IDnow
Potwierdź tożsamość przy użyciu aplikacji mobilnej, dowodu osobistego lub paszportu.



W aplikacji mobilnej Nect
Potwierdź tożsamość przy użyciu aplikacji mobilnej, telefonu, dowodu osobistego lub paszportu.

Metoda identyfikacji	Wymagania
<p>a) mObywatel + eDowód</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p>mObywatel + eDowód Potwierdź tożsamość za pomocą aplikacji mObywatel i polskiego dowodu osobistego z warstwą elektroniczną.</p> </div>	<p>Wybierz tę metodę, jeśli masz polski dowód osobisty z warstwą elektroniczną (wydawany od 2019 r.) i aktywną aplikację mObywatel.</p> <p>Sprawdź przed wyborem czy:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Twój dowód zawiera oznaczenie warstwy elektronicznej:  (powinno znajdować się w prawym górnym rogu)
<p>b) W przeglądarce (IDnow)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p>W przeglądarce Potwierdź tożsamość w przeglądarce na telefonie lub komputerze, używając dowodu osobistego lub paszportu.</p> </div>	<p>Przejdiesz cały proces w przeglądarce, bez konieczności instalowania aplikacji.</p> <p>Przygotuj:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dowód osobisty lub paszport (z listy obsługiwanych dokumentów) <p>Rekomendacja:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Użyj telefonu – kamera w telefonie zapewnia lepszą jakość obrazu i pozwala szybciej przejść proces niż karta w komputerze.

c) W aplikacji mobilnej Autoident IDnow



W aplikacji mobilnej IDnow

Potwierdź tożsamość przy użyciu aplikacji mobilnej, dowodu osobistego lub paszportu.

Zainstaluj aplikację Autoident IDnow i przejdź identyfikację w telefonie.

Przygotuj:

– Dowód osobisty lub paszport ([z listy obsługiwanych dokumentów](#))

d) W aplikacji mobilnej Nect



W aplikacji mobilnej Nect

Potwierdź tożsamość przy użyciu aplikacji mobilnej, telefonu, dowodu osobistego lub paszportu.

Zainstaluj aplikację Nect i przejdź identyfikację w telefonie.

Dodatkowe wymagania:

– Dostęp do mikrofonu

Krok 3. Identyfikacja tożsamości





Metoda: mObywatel + eDowód



mObywatel + eDowód

Potwierdź tożsamość za pomocą aplikacji mObywatel i polskiego dowodu osobistego z warstwą elektroniczną.

Do przejścia tej metody identyfikacji niezbędne będą:

	Aplikacja mobilna mObywatel		Stabilne połączenie internetowe
	Funkcja NFC w telefonie		Polski dowód osobisty z warstwą elektroniczną

- Postępuj zgodnie z wyświetloną instrukcją. Rozpocznij od uruchomienia aplikacji mObywatel aby zeskanować wyświetlony kod QR i zainicjować identyfikację tożsamości. Na zeskanowanie kodu masz tylko trzy minuty.**

Potwierdź tożsamość w mObywatel

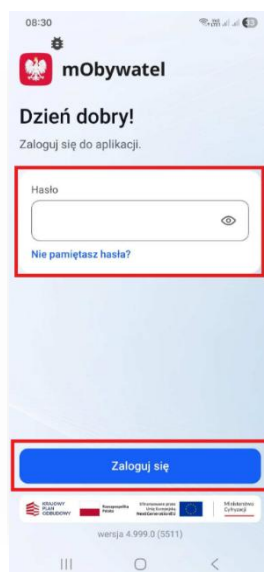
Aby potwierdzić swoją tożsamość, zeskanuj kod QR za pomocą aplikacji mObywatel i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami



- Zaloguj się do aplikacji mObywatel
- W dolnym menu aplikacji wybierz przycisk Kod QR
- Wybierz przycisk Zeskanuj kod QR do podpisu kwalifikowanego
- Zeskanuj aplikacją kod QR z tego ekranu
- W aplikacji potwierdź dane, podaj numer CAN z dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i przyłóż dowód do telefonu z NFC

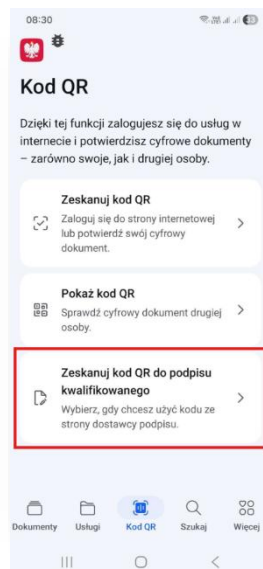
Kod wygaśnie za: 2:57

- Zaloguj się do aplikacji wpisując swoje hasło. Na dolnym pasku menu wybierz przycisk „kod QR”.**



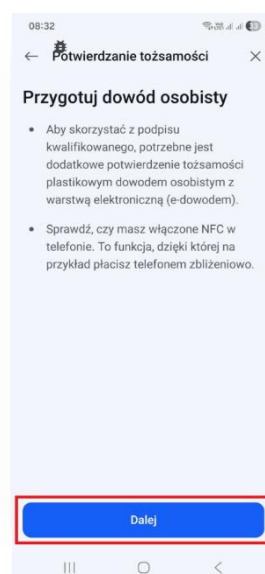
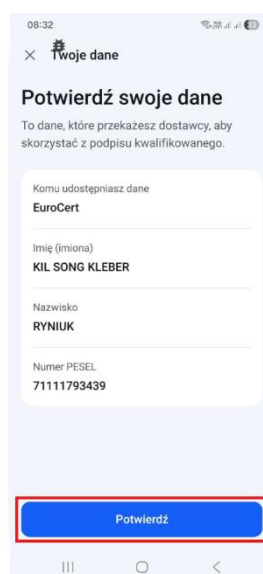
3. Wybierz okienko o tytule „Zeskanuj kod QR do podpisu kwalifikowanego”.

4. Następnie skieruj aparat telefonu na wygenerowany kod QR w oknie przeglądarki, aby przejść do identyfikacji tożsamości.



5. Potwierdź swoje dane udostępniane dostawcy podpisu kwalifikowanego, klikając przycisk na dole ekranu.

6. Przygotuj dowód osobisty z warstwą elektroniczną. **Upewnij się, że masz włączoną funkcję NFC w telefonie i kliknij przycisk „Dalej”**

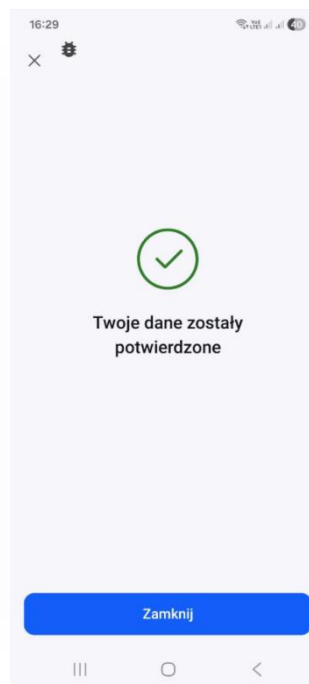


7. Odszukaj 6 cyfrowy numer CAN na swoim dowodzie i wprowadź go do aplikacji, następnie kliknij „Dalej”.

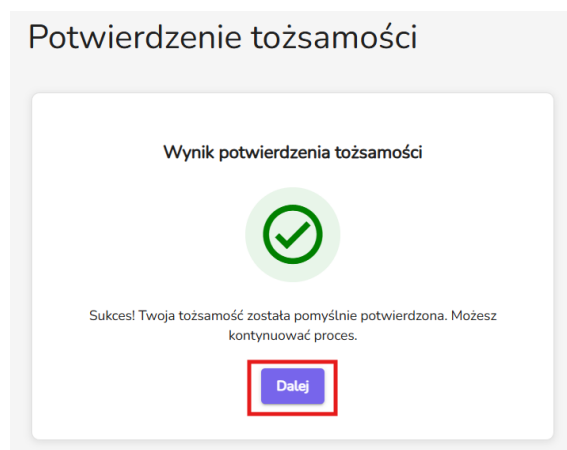
8. Przyłóż swój dowód osobisty do anteny NFC z tyłu telefonu i trzymaj aż zostanie wyświetlony komunikat o zakończeniu operacji.




9. Po prawidłowo zakończonej identyfikacji pojawi się komunikat **„Twoje dane zostały potwierdzone”** – możesz zamknąć aplikację. **Wróć do okna przeglądarki i kontynuuj proces na stronie dopodpisu.pl.**



10. Po uzyskaniu pozytywnego wyniku weryfikacji tożsamości **kliknij „Dalej”**, aby wrócić do dokumentu, który chcesz podpisać. **Informacje o sposobie podpisania dokumentu znajdziesz w instrukcji, w rozdziale „Krok 4. Podpisanie dokumentu”.**








Metoda: W przeglądarce




W przeglądarce

Potwierdź tożsamość w przeglądarce na telefonie lub komputerze, używając dowodu osobistego lub paszportu.

Do przejścia tej metody identyfikacji niezbędne będą:			
	Kamerę w telefonie lub komputerze		Dobre oświetlenie i prywatne miejsce
	Dowód osobisty lub paszport		Gotowość do zrobienia selfie

 **Uwaga**

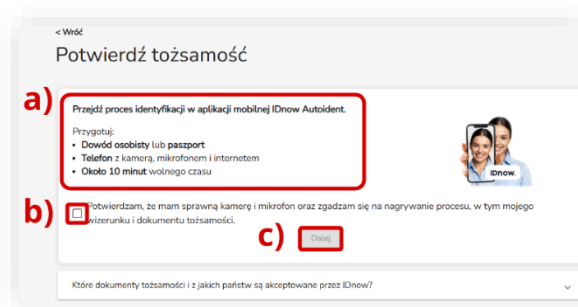
Większość wbudowanych kamer w laptopach i zewnętrznych kamerek internetowych nie spełnia wymagań dotyczących rozdzielczości, dlatego identyfikacja tożsamości może nie zostać zatwierdzona, ze względu na słabą jakość obrazu. **Zalecamy skorzystać z przeglądarki w telefonie.**

 **Ważne**

Obecność osób trzecich podczas identyfikacji tożsamości może skutkować przerwaniem procesu lub jego niepowodzeniem.

W czasie identyfikacji tożsamości zadбай, aby znajdować się sam/a w pomieszczeniu i samodzielnie przechodzić przez proces.

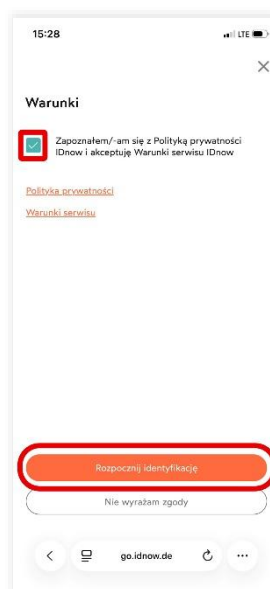
1. Rozpocznij proces
 - a) Zapoznaj się z instrukcją
 - b) Zatwierdź zgodę na dokumentowanie wizerunku
 - c) Kliknij „Dalej”



2. Aby sprawnie przejść proces identyfikacji, skorzystaj z zaproponowanego rozwiązania na stronie. Zeskanuj kod QR i przejdź resztę procesu za pomocą przeglądarki w telefonie.



3. Zaakceptuj warunki serwisu zaznaczając checkbox. Kliknij przycisk „Rozpocznij identyfikację”.



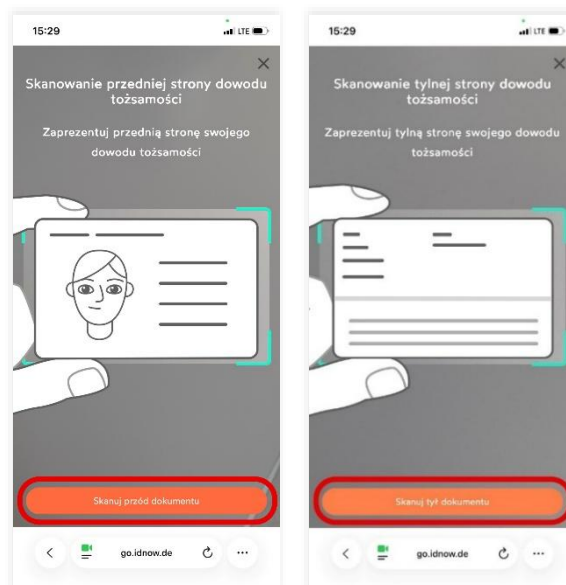
4. Aby przejść dalej naciśnij „Ok, jestem gotowy!”



5. Zezwól na dostęp do aparatu, klikając przycisk „Zezwalaj”, następnie pojawi się okno dialogowe z informacją, że strona „go.idnow.de” chce uzyskać dostęp do Aparatu. Kliknij „Pozwól”, aby przejść dalej.



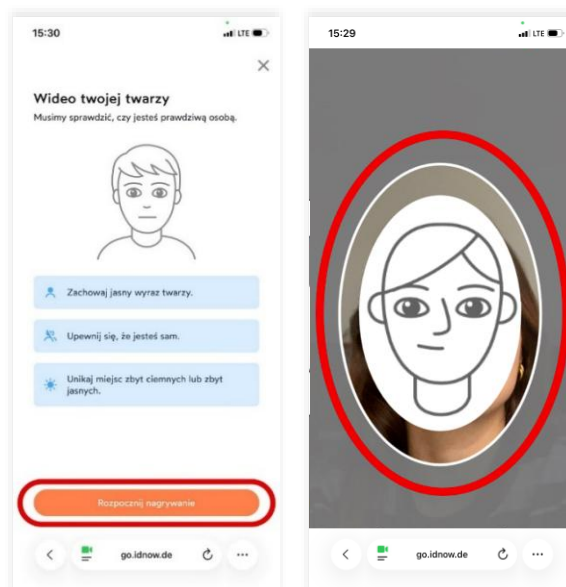
6. Zostaniesz poproszony o zeskanowanie przedniej a następnie tylnej strony dokumentu. Dokument podczas skanowania musi znajdować się w polu, którego rogi oznaczone są kolorem zielonym. **Przygotuj dokument – trzymaj go stabilnie w ręce lub połóż na biurku.** Kiedy będziesz gotowy na skan dokumentu, **naciśnij przycisk poniżej ekranu.**

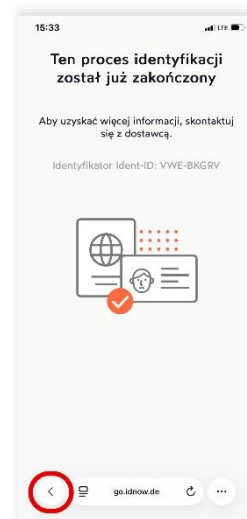


7. Obróć dokument na stronę, gdzie jest widoczny hologram i **kliknij „Zaczniij skanowanie”**, aby zeskanować hologram na dokumencie. **Poruszaj dokumentem w dłoni tak, by aparat jak najlepiej uchwycił mieniący się hologram.** Wykonaj ruchy przedstawione w animacji instruktażowej.



8. Następnym krokiem jest wideo twarzy. Skieruj twarz w stronę źródła światła, tak by była równomiernie oświetlona. Następnie **unieś telefon na wysokość swojej twarzy i kliknij przycisk „Rozpocznij nagrywanie”.**

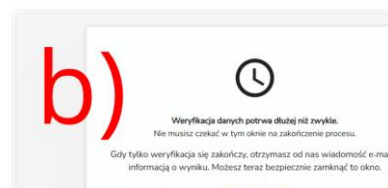
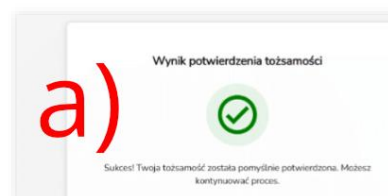




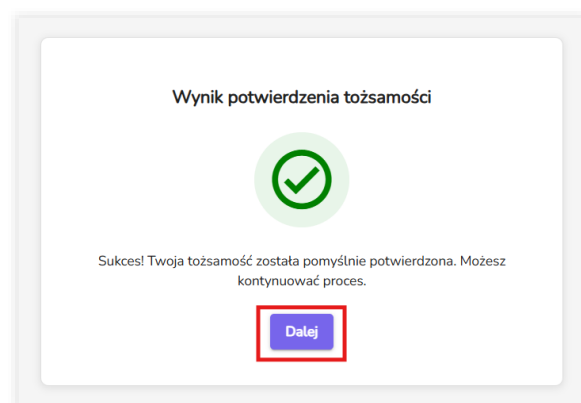
9. Po chwili, pojawi się ekran informujący, że proces identyfikacji został zakończony. **Wróć do okna przeglądarki na komputerze.**

10. Weryfikacja tożsamości może zostać przeprowadzona automatycznie lub skierowana do dodatkowej weryfikacji przez konsultanta. W zależności od wyniku w doPodpisu.pl pojawi się odpowiedni komunikat:

- a) **Wynik potwierdzenia tożsamości zakończony sukcesem.**
- b) **Weryfikacja tożsamości wymaga dodatkowego sprawdzenia i potrwa dłużej (nawet do 24h).**
Otrzymasz powiadomienie email, gdy zostanie zakończona.



11. Po uzyskaniu pozytywnego wyniku weryfikacji tożsamości **kliknij „Dalej”**, aby wrócić do dokumentu, który chcesz podpisać. **Informacje o sposobie podpisania dokumentu znajdziesz w instrukcji, w rozdziale „Krok 4. Podpisanie dokumentu”.**









Metoda: W aplikacji mobilnej Autoident IDnow



W aplikacji mobilnej IDnow

Potwierdź tożsamość przy użyciu aplikacji mobilnej, dowodu osobistego lub paszportu.

Do przejścia tej metody identyfikacji niezbędne będą:

	Aplikacja mobilna Autoident IDnow		Stabilne połączenie internetowe
	Aparat w telefonie		Dobre oświetlenie i prywatne miejsce
	Dowód osobisty lub paszport		Gotowość do zrobienia selfie

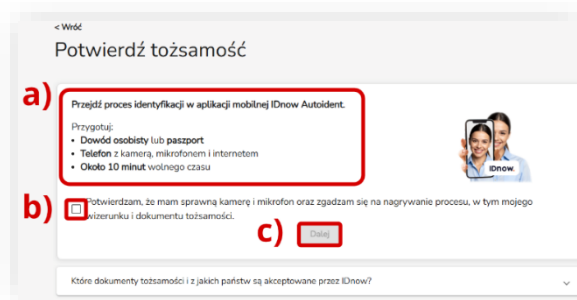
Ważne

Obecność osób trzecich podczas identyfikacji tożsamości może skutkować przerwaniem procesu lub jego niepowodzeniem.

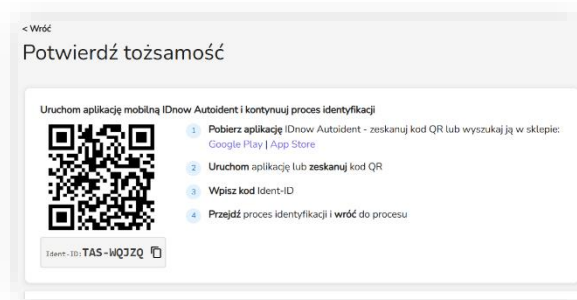
W czasie identyfikacji tożsamości zadбай, aby znajdować się sam/a w pomieszczeniu i samodzielnie przechodzić przez proces.

1. Rozpocznij proces

- a) Zapoznaj się z instrukcją
- b) Zatwierdź zgodę na dokumentowanie wizerunku
- c) Kliknij „Dalej”



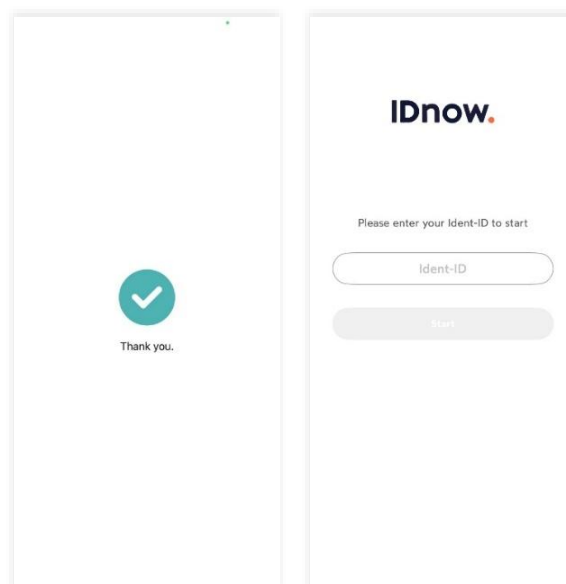
2. Postępuj zgodnie z podaną na stronie instrukcją. Rozpocznij od pobrania i instalacji aplikacji „Autoident” dostępnej dla systemów Android i iOS.



3. Po pobraniu **aplikacji wprowadź kod Ident-ID** lub **zeskanuj kod QR** wyświetlany na ekranie startowym w doPodpisu.pl. **Kliknij przycisk „Start”**.
4. **Kliknij „OK, jestem gotowy!”**, aby rozpocząć identyfikację tożsamości.
5. Zostaniesz poproszony o zeskanowanie przedniej a następnie tylnej strony dokumentu. Dokument podczas skanowania musi znajdować się w polu, którego rogi oznaczone są kolorem zielonym. **Przygotuj dokument – trzymaj go stabilnie w ręce lub połóż na biurku**. Kiedy będziesz gotowy na skan dokumentu, **naciśnij przycisk poniżej ekranu**.
6. Obróć dokument na stronę, gdzie jest widoczny hologram i **kliknij „Rozpocznij skanowanie”**, aby zeskanować hologram na dokumencie. **Poruszaj dokumentem w dłoni tak, by aparat jak najlepiej uchwycił mieniący się hologram**. Wykonaj ruchy przedstawione w animacji instruktażowej.
7. Następnym krokiem jest wideo twarzy. Skieruj twarz w stronę źródła światła, tak by była równomiernie oświetlona. Następnie unieś telefon na wysokość swojej twarzy i **kliknij przycisk „Rozpocznij nagrywanie”**.

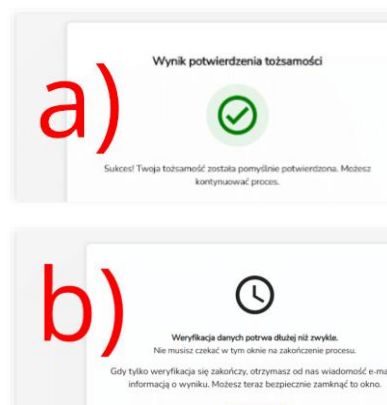


8. Po zakończonym procesie zostaniesz przeniesiony do ekranu startowego. To moment, żeby **wrócić do przeglądarki i dokończyć podpisywanie dokumentu na stronie do podpisu.pl**.

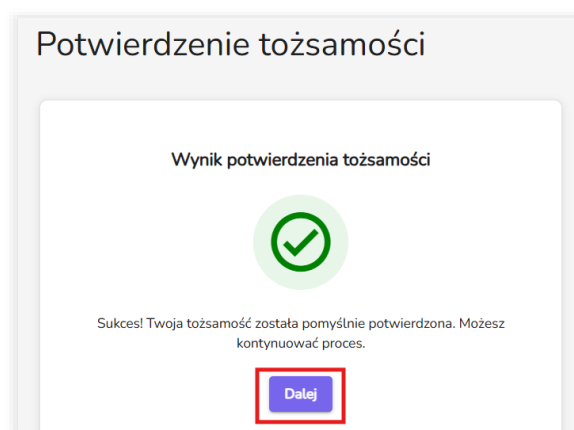


9. Weryfikacja tożsamości może zostać przeprowadzona automatycznie lub skierowana do dodatkowej weryfikacji przez konsultanta. W zależności od wyniku w doPodpisu.pl pojawi się odpowiedni komunikat:

- a) **Wynik potwierdzenia tożsamości zakończony sukcesem.**
- b) **Weryfikacja tożsamości wymaga dodatkowego sprawdzenia i potrwa dłużej (nawet do 24h).**
Otrzymasz powiadomienie email, gdy zostanie zakończona.



10. Po uzyskaniu pozytywnego wyniku weryfikacji tożsamości **kliknij „Dalej”**, aby wrócić do dokumentu, który chcesz podpisać. **Informacje o sposobie podpisania dokumentu znajdziesz w instrukcji, w rozdziale „Krok 4. Podpisanie dokumentu”**.









Metoda: W aplikacji mobilnej Nect



W aplikacji mobilnej Nect

Potwierdź tożsamość przy użyciu aplikacji mobilnej, telefonu, dowodu osobistego lub paszportu.

Do przejścia tej metody identyfikacji niezbędne będą:

	Aplikacja mobilna Nect Wallet		Stabilne połączenie internetowe
	Aparat w telefonie		Dobre oświetlenie i prywatne miejsce
	Dowód osobisty lub paszport		Gotowość do zrobienia selfie

Ważne

Obecność osób trzecich podczas identyfikacji tożsamości może skutkować przerwaniem procesu lub jego niepowodzeniem.

W czasie identyfikacji tożsamości zadбай, aby znajdować się sam/a w pomieszczeniu i samodzielnie przechodzić przez proces.

1. **Pobierz i zainstaluj na smartfonie aplikację „NECT Wallet”**, która posłuży do zdalnego potwierdzenia tożsamości. Znajdziesz ją w sklepie:

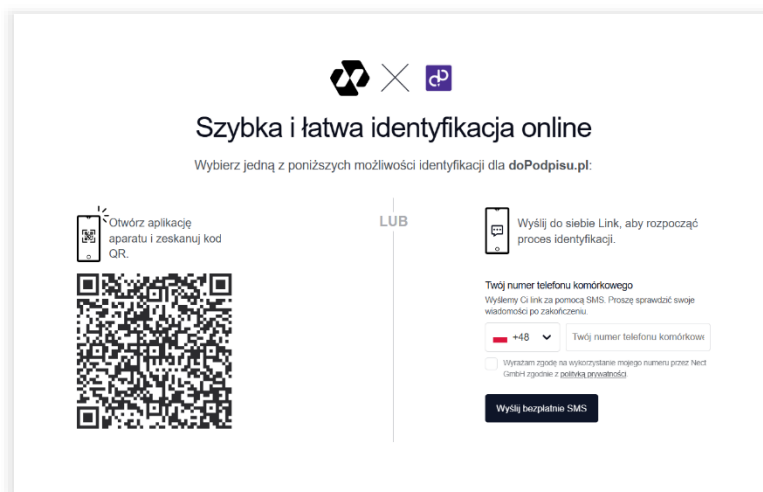


2. W oknie przeglądarki na komputerze **kliknij „Rozpocznij weryfikację tożsamości NECT”**.

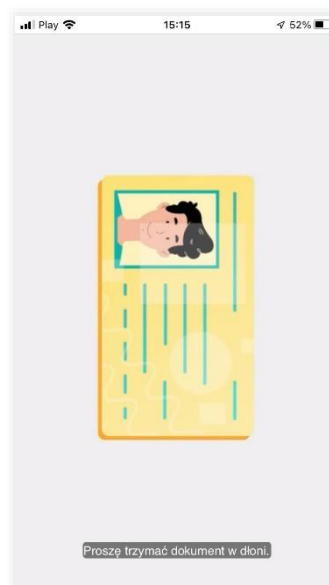
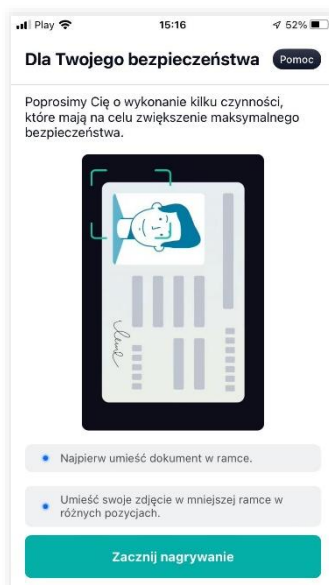
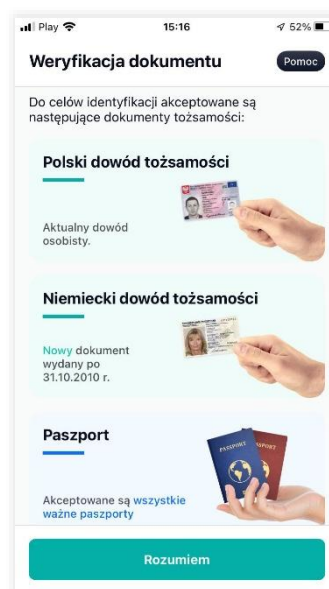
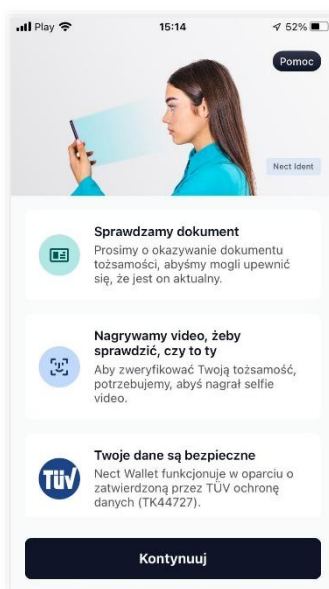
Weryfikacja potrwa ok. 10 min. Na ukończenie procesu masz max 1h.

[Rozpocznij weryfikację tożsamości NECT](#)

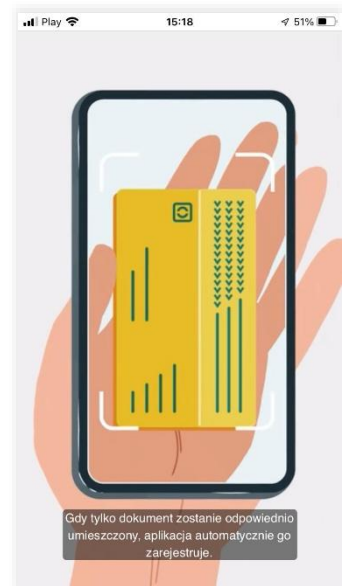
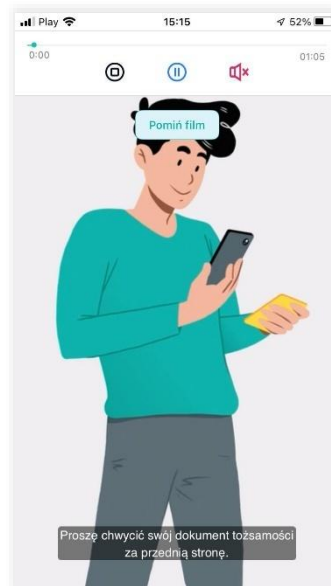
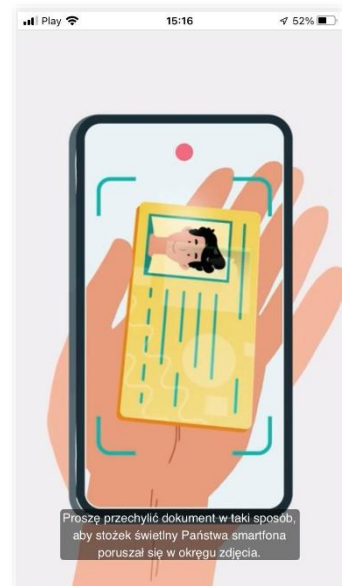
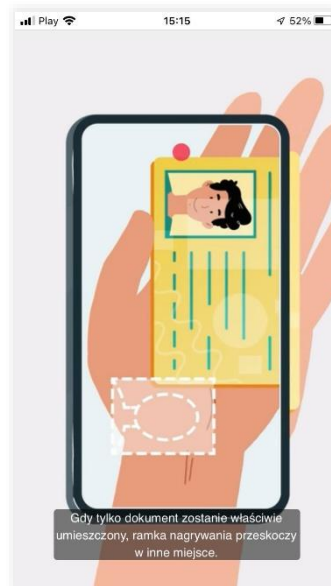
3. Uruchom aplikację Nect Wallet na smartfonie i zeskanuj wyświetlony na Twoim ekranie kod QR.



4. Postępuj zgodnie z instrukcjami w aplikacji. Poniżej znajdują się zrzuty ekranu z kolejnych etapów procesu:



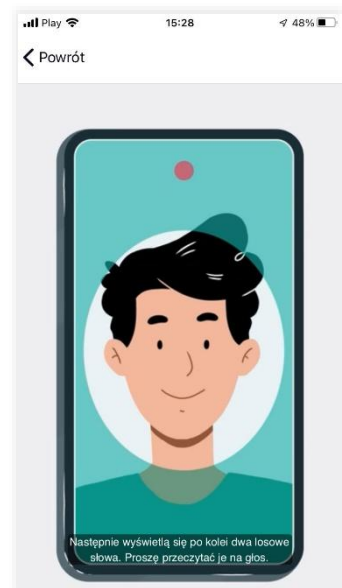
a) Weryfikacja przedniej strony dokumentu tożsamości.



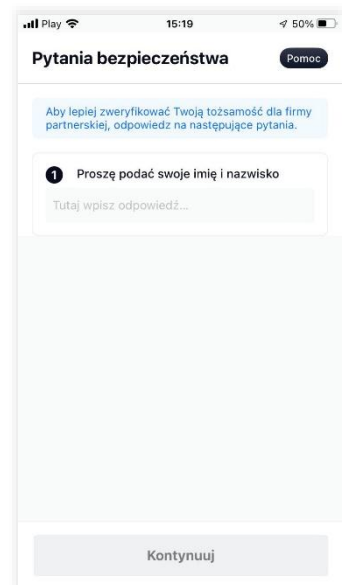
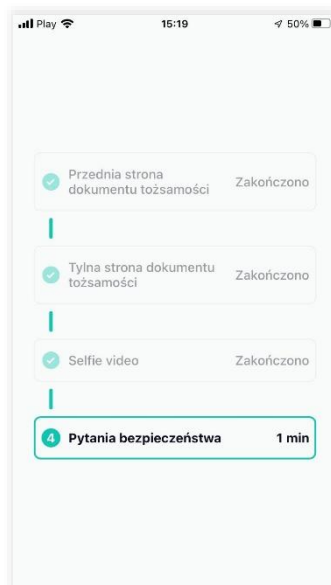
b) Weryfikacja tylnej strony dokumentu tożsamości



c) Weryfikacja selfie video.



d) Pytanie bezpieczeństwa, wpisz swoje imię i nazwisko.



5. Po procesie rozpocznie się przetwarzanie i analiza zebranych danych w celu prawidłowego potwierdzenia tożsamości.

Przetwarzanie może potrwać od 2 do nawet 20 min. Nie zamykaj aplikacji zanim nie otrzymasz wyniku weryfikacji.

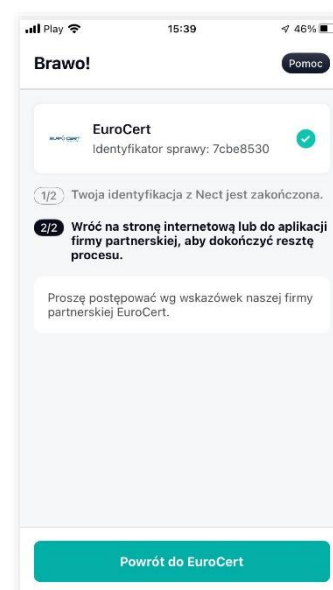
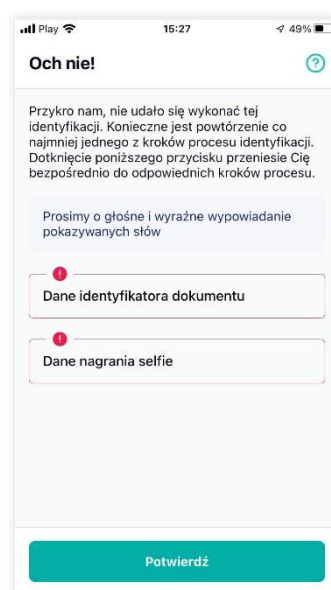


Uwaga

Może się zdarzyć, że niektóre kroki zostaną wykonane nieprawidłowo. W takiej sytuacji aplikacja wskaże **negatywny wynik identyfikacji** i poprosi o powtórzenie wybranych kroków. Postępuj zgodnie z otrzymywanymi komunikatami. **Prosimy o cierpliwość, aplikacja może ponawiać proces od 2 do nawet 4 razy.**

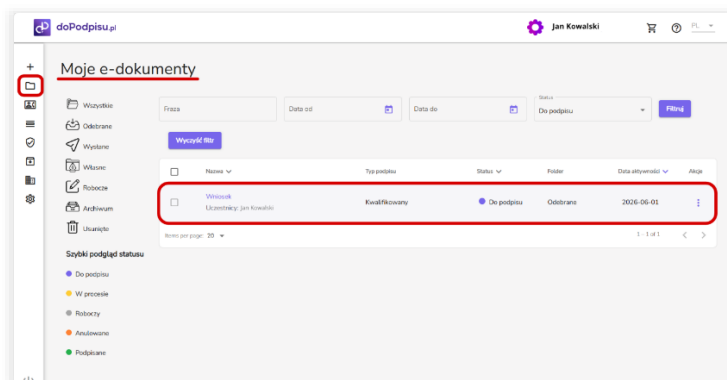
a) Negatywny wynik identyfikacji.

- b) **Pozytywny wynik identyfikacji.** Po otrzymaniu takiego komunikatu wróć do okna przeglądarki na komputerze i dokończ rozpoczęty proces na stronie doPodpisu.pl



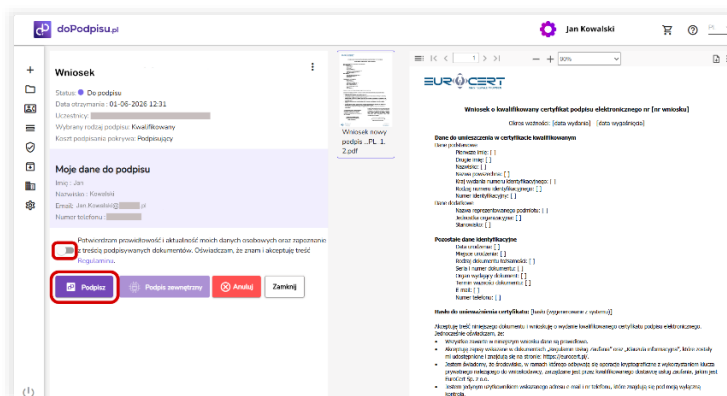
Krok 4. Podpisanie dokumentu

1. Przejdź do zakładki "Moje e-dokumenty" i wybierz dokument, który chcesz podpisać.

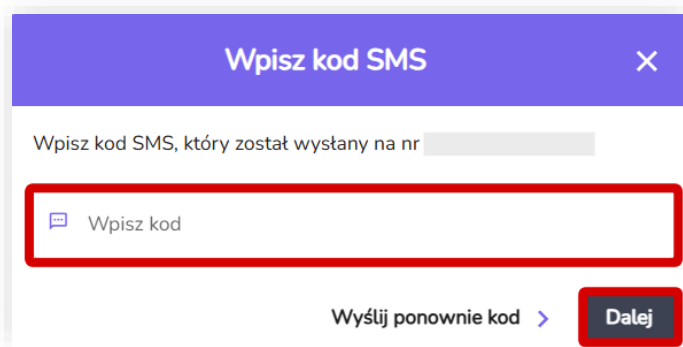


2. Zapoznaj się z treścią dokumentów otrzymanych do podpisania, następnie:

- Sprawdź prawidłowość swoich danych
- Kliknij suwak, aby złożyć oświadczenie
- Kliknij „Podpisz”



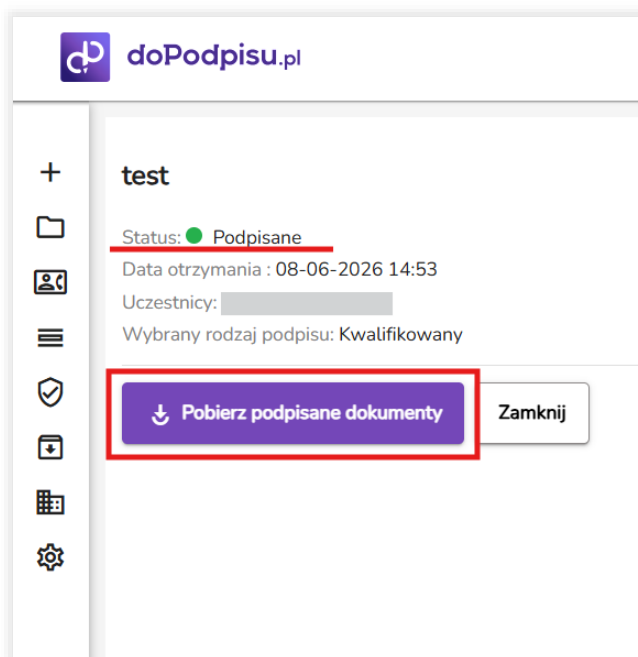
3. Wprowadź otrzymany kod SMS, aby podpisać dokument.



4. Po chwili dostaniesz komunikat o podpisaniu dokumentu - został podpisany i przekazany do Nadawcy.

a) Status: W procesie – oznacza, że **jeszcze inne osoby muszą złożyć podpis pod tymi dokumentami**. Otrzymasz powiadomienie email, jak wszystkie wymagane osoby złożą podpis.

b) Status: Podpisane – oznacza, że **wszystkie wymagane osoby złożyły podpis i możesz pobrać podpisany dokument**, aby zapisać we własnych zasobach.



a) ● W procesie b) ● Podpisane