

Procedura odnowienia certyfikatu



Przed rozpoczęciem procedury odnowienia certyfikatu należy zakupić odpowiedni produkt („Odnowienie online - dla obecnych klientów EuroCert”) w naszym sklepie internetowym dostępnym pod poniższym adresem:

<https://sklep.eurocert.pl>

Po dokonaniu zakupu kod odnowienia zostanie dostarczony via e-mail.

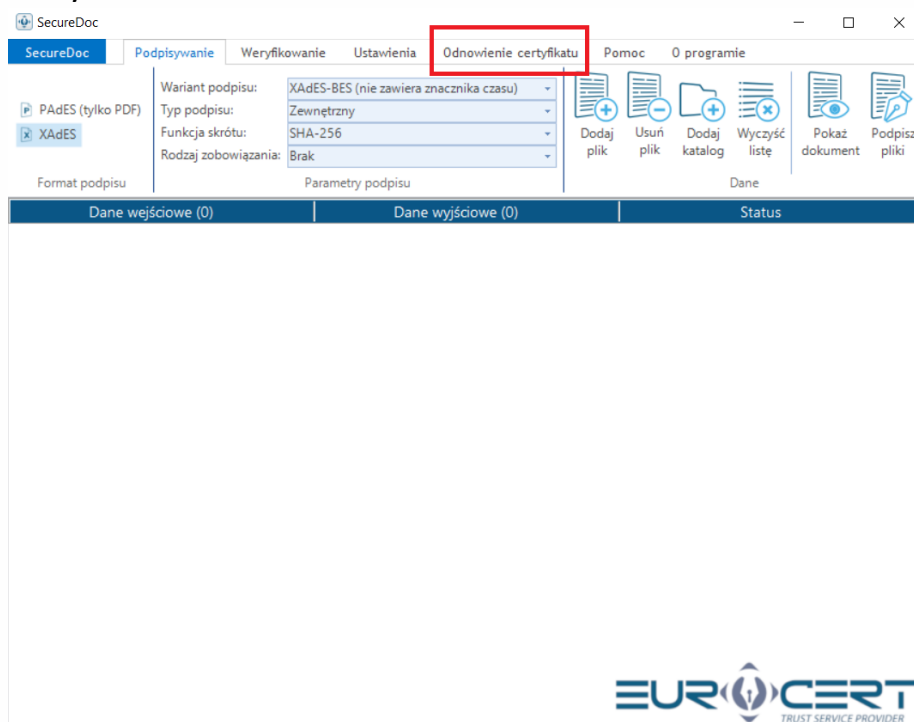
Aby przeprowadzić procedurę odnowienia certyfikatu należy upewnić się, że zostały spełnione następujące wymagania techniczne:

- zainstalowane oprogramowanie pośredniczące właściwe dla używanej karty inteligentnej
 - zainstalowane i zaktualizowane do najnowszej wersji oprogramowanie do składania i weryfikacji podpisów SecureDoc 2
 - podczas procedury odnowienia karta musi znajdować się w czytniku, a czytnik musi być podłączony do komputera
- Oprogramowanie można znaleźć TUTAJ:

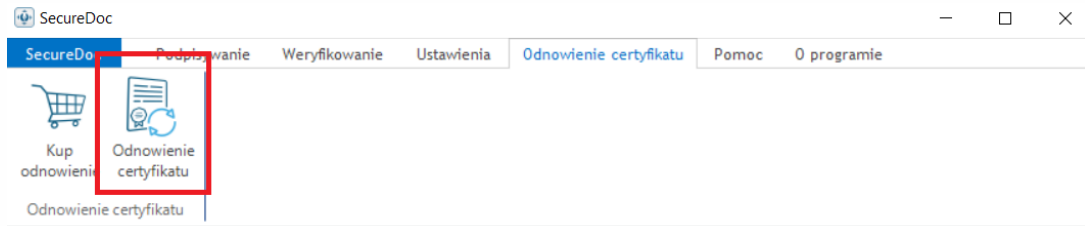
<https://eurocert.pl/index.php/oprogramowanie>

1 Etap pierwszy procedury odnowienia certyfikatu wymaga wykonania następujących kroków:

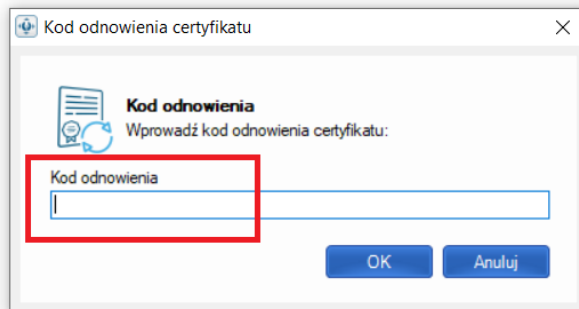
1. Proszę uruchomić aplikację SecureDoc 2 i przejść do karty „Odnowienie certyfikatu”.



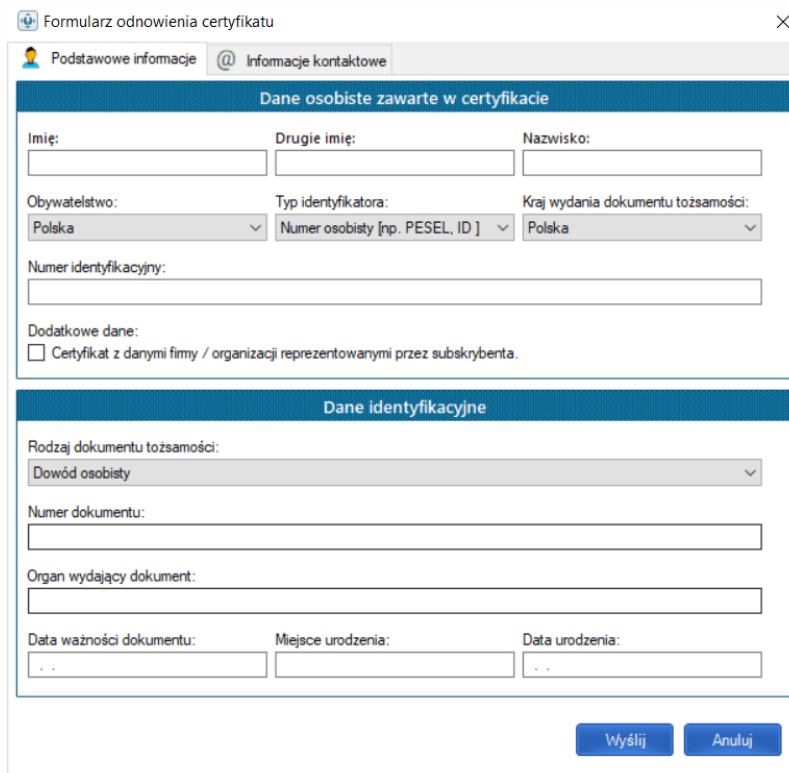
2. Proszę kliknąć „Odnowienie certyfikatu”.



3. Proszę wprowadzić kod odnowienia otrzymany via e-mail.



4. Proszę wypełnić zawartość pierwszej karty formularza odnowienia upewniając się, że wszelkie wprowadzone dane są poprawne (brak literówek, spacji po imieniu lub nazwisku).



The screenshot shows the 'Formularz odnowienia certyfikatu' application. The first tab, 'Podstawowe informacje', is active. The form is divided into two main sections: 'Dane osobiste zawarte w certyfikacie' and 'Dane identyfikacyjne'. The 'Dane osobiste' section includes fields for 'Imię:', 'Drugie imię:', 'Nazwisko:', 'Obywatelstwo:' (set to 'Polska'), 'Typ identyfikatora:' (set to 'Numer osobisty [np. PESEL, ID]'), 'Kraj wydania dokumentu tożsamości:' (set to 'Polska'), and 'Numer identyfikacyjny:'. There is also a checkbox for 'Dodatkowe dane: Certyfikat z danymi firmy / organizacji reprezentowanymi przez subskrybenta.' The 'Dane identyfikacyjne' section includes 'Rodzaj dokumentu tożsamości:' (set to 'Dowód osobisty'), 'Numer dokumentu:', 'Organ wydający dokument:', 'Data ważności dokumentu:', 'Miejsce urodzenia:', and 'Data urodzenia:'. At the bottom are 'Wyślij' and 'Anuluj' buttons.

5. Proszę wypełnić zawartość drugiej karty formularza odnowienia, a następnie kliknąć „Wyślij”.

Formularz odnowienia certyfikatu

Podstawowe informacje | **Informacje kontaktowe**

Informacje kontaktowe

Adres e-mail: Telefon: Kraj:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu w celu otrzymywania informacji handlowej (np. nowych ofert sprzedażowych, czynności z zakresu marketingu) drogą elektroniczną przez EuroCert, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219) oraz za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących zgodnie z art. 172 ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.), czyli m.in. za pomocą telefonu komórkowego, tabletu, komputera.

Wyślij **Anuluj**

6. Proszę kliknąć „OK”.

SecureDoc

SecureDoc | Podpisywanie | Weryfikowanie | Ustawienia | **Odnawianie certyfikatu** | Pomoc | 0 programie

Kup odnowienie Odnawianie certyfikatu

Odnawianie certyfikatu

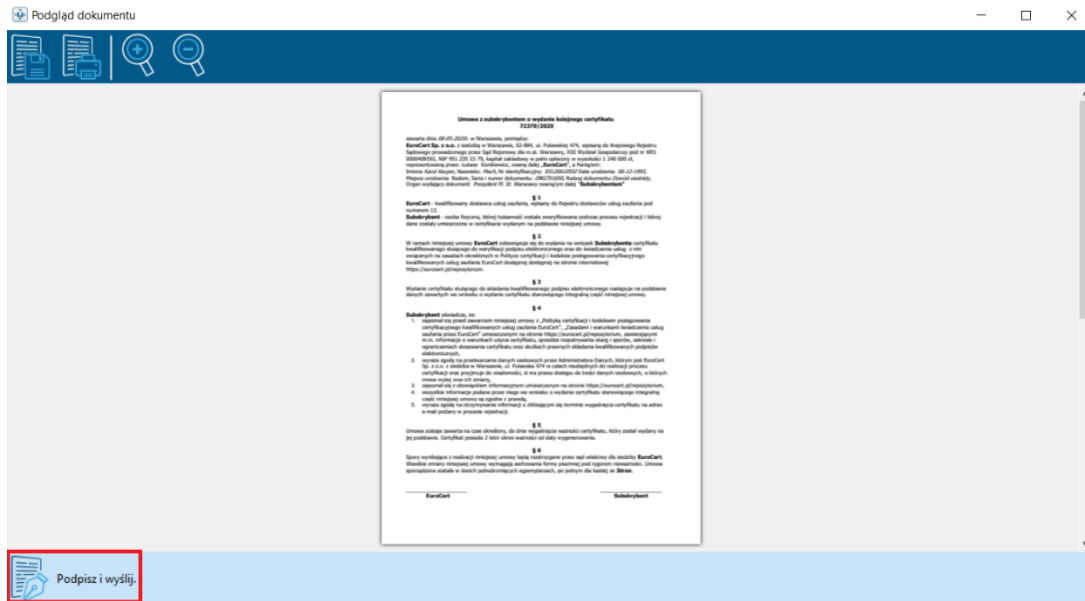
Odnawianie certyfikatu

i Twoja umowa certyfikacyjna została przygotowana

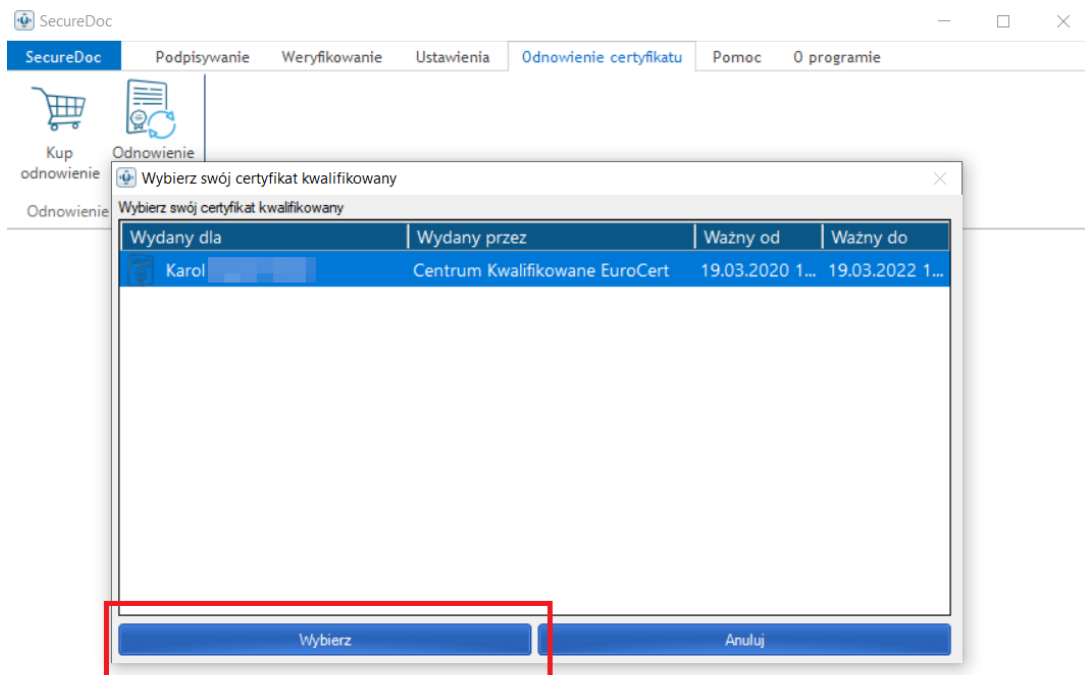
W następnym kroku zostanie wyświetlona umowa, która będzie musiała zostać podpisana przy użyciu ważnego certyfikatu kwalifikowanego.

OK

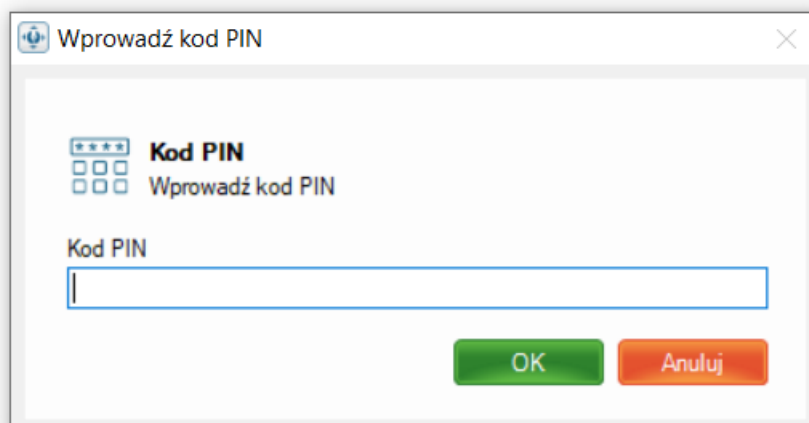
7. Po zapoznaniu się z treścią umowy proszę kliknąć „Podpisz i wyślij”.



8. Proszę wskazać certyfikat, który ma zostać przedłużony, a następnie kliknąć „Wybierz”.

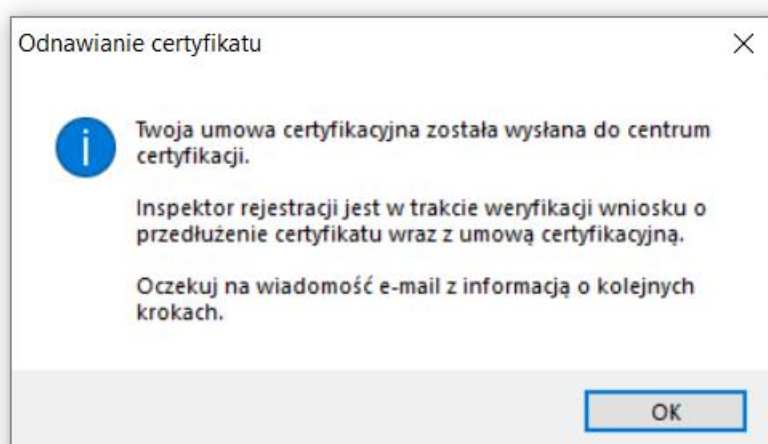


9. Proszę wprowadzić kod PIN, a następnie kliknąć „OK”.



The screenshot shows a dialog box titled "Wprowadź kod PIN" (Enter PIN). It contains a label "Kod PIN" and "Wprowadź kod PIN" with a grid of input fields. Below is a text input field labeled "Kod PIN". At the bottom, there are two buttons: "OK" (green) and "Anuluj" (orange).

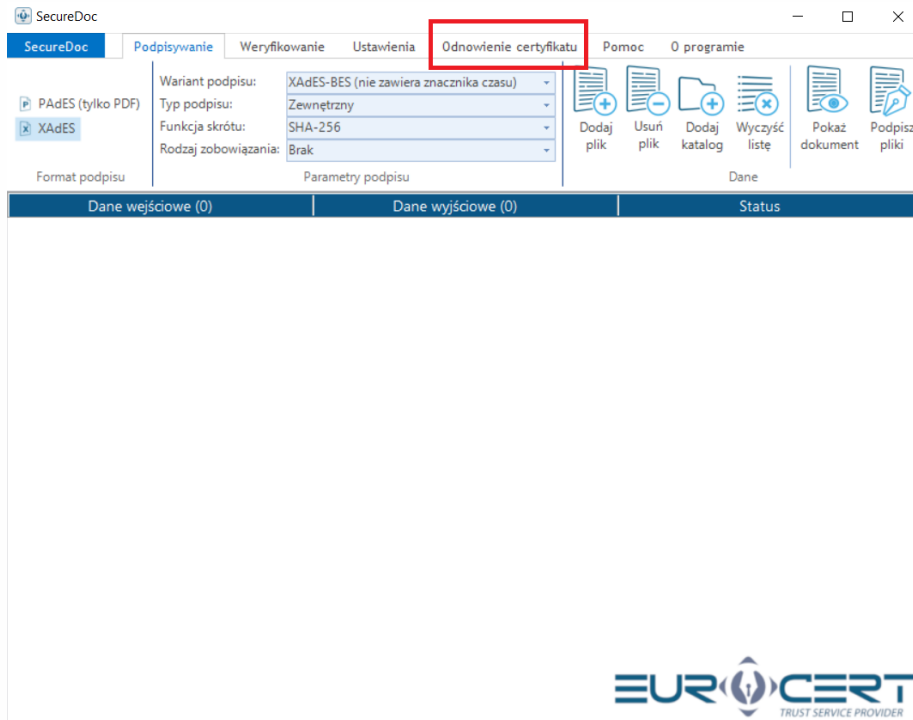
10. Pokazanie się monitu widocznego poniżej oznacza ukończenie pierwszego etapu odnowienia. Weryfikacja wniosku trwa do 48 godzin.



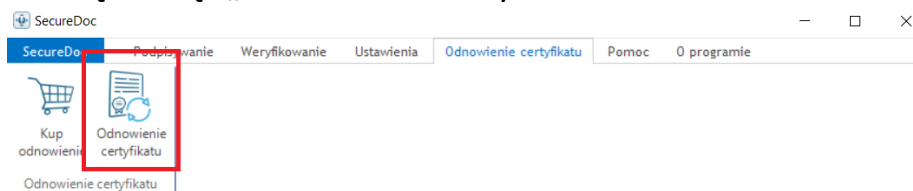
The screenshot shows a dialog box titled "Odnawianie certyfikatu" (Certificate Renewal). It contains an information icon (i) and the following text: "Twoja umowa certyfikacyjna została wysłana do centrum certyfikacji." (Your certification agreement has been sent to the certification center), "Inspektor rejestracji jest w trakcie weryfikacji wniosku o przedłużenie certyfikatu wraz z umową certyfikacyjną." (The registration inspector is in the process of verifying the application for certificate extension along with the certification agreement), and "Oczekuj na wiadomość e-mail z informacją o kolejnych krokach." (Wait for an email message with information about the next steps). At the bottom right, there is an "OK" button.

2 Etap drugi procedury odnowienia certyfikatu wymaga wykonania następujących kroków:

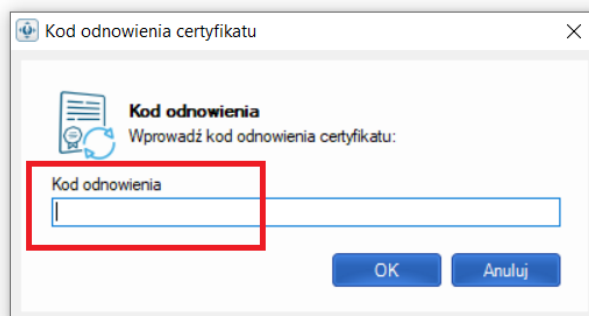
1. Proszę uruchomić aplikację SecureDoc 2 i przejść do karty „Odnowienie certyfikatu”.



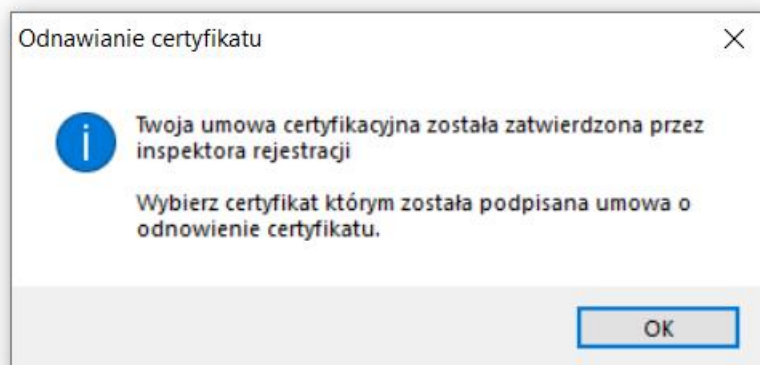
2. Proszę kliknąć „Odnowienie certyfikatu”.



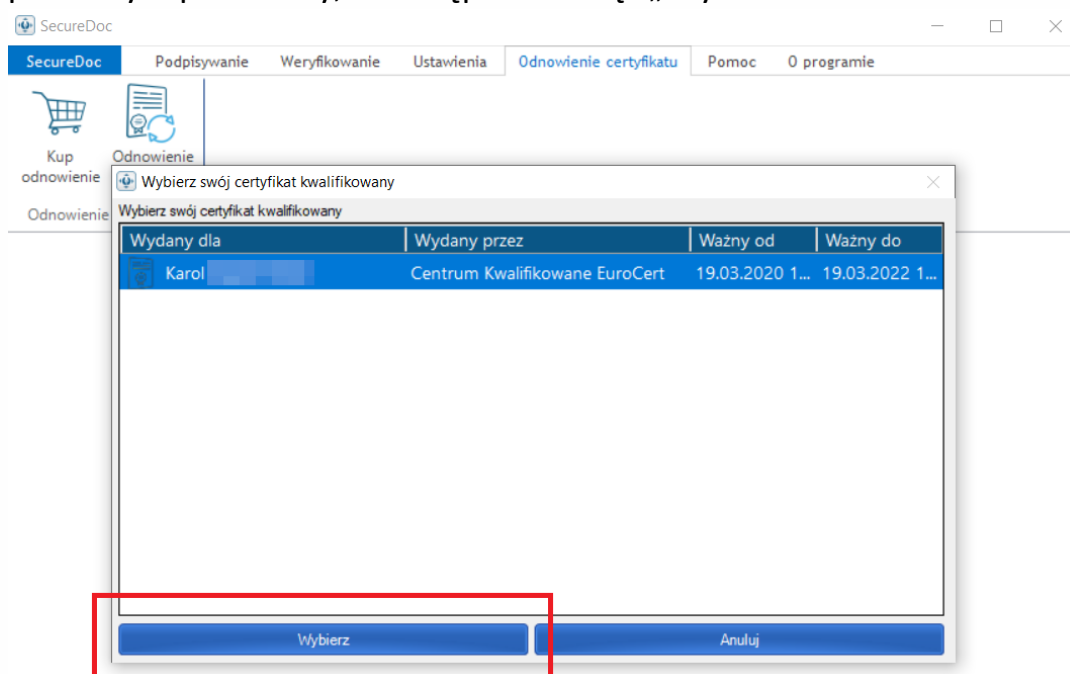
3. Proszę wprowadzić kod odnowienia otrzymany via e-mail.



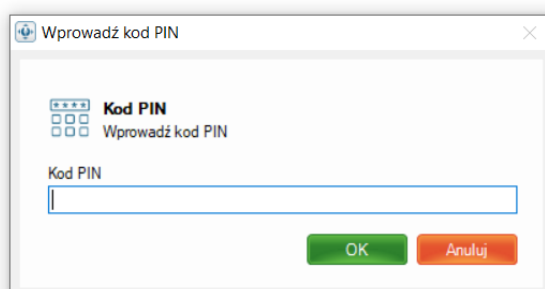
4. Proszę kliknąć „OK”.



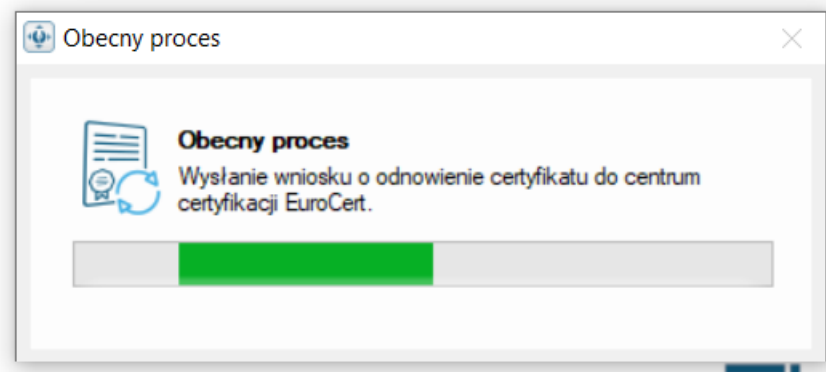
5. Proszę wskazać certyfikat, którym została podpisana umowa w etapie pierwszym procedury, a następnie kliknąć „Wybierz”.



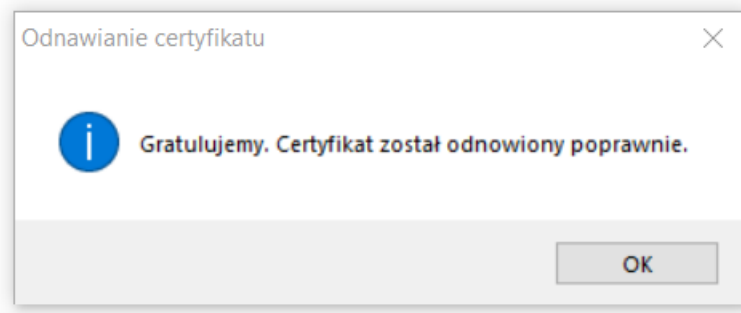
6. Proszę wprowadzić kod PIN, a następnie kliknąć „OK”.



7. Proszę czekać na finalizację odnowienia.



8. Pokazanie się monitu widocznego poniżej oznacza ukończenie procedury odnowienia ze skutkiem pozytywnym.



3 (dla systemu Windows) Ostatnim krokiem jest rejestracja nowego certyfikatu w systemie:

1. Proszę uruchomić aplikację Smart Security Interface i na karcie "Rejestruj" użyć przycisku "rejestruj"

