

Procedura odnowienia certyfikatu

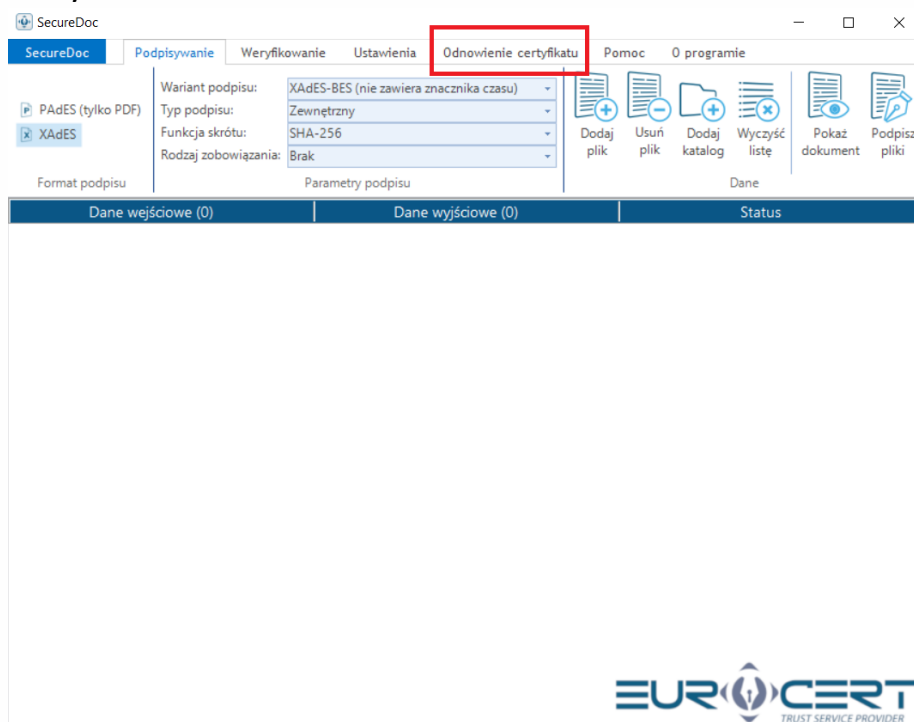


Aby przeprowadzić procedurę odnowienia certyfikatu należy upewnić się, że zostały spełnione następujące wymagania i posiadasz:

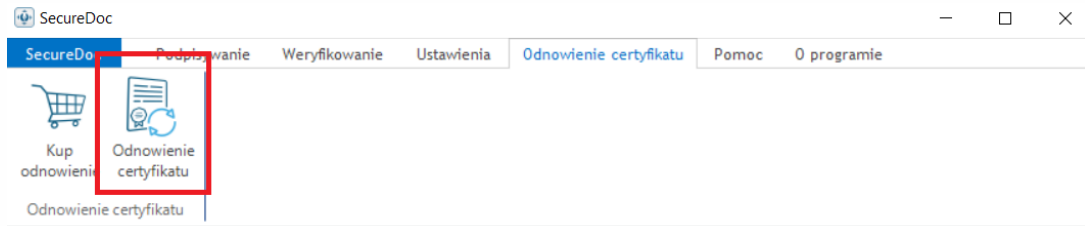
- kod odnowienia, który został dostarczony na Twój email
- zainstalowane oprogramowanie pośredniczące właściwe dla używanej karty inteligentnej
- zainstalowane i zaktualizowane do najnowszej wersji oprogramowanie do składania i weryfikacji podpisów SecureDoc 2
 - W razie potrzeby aktualne oprogramowanie można znaleźć TUTAJ: <https://eurocert.pl/oprogramowanie/>
- podłączoną kartę do komputera podczas procedury odnowienia

1 Etap pierwszy procedury odnowienia certyfikatu wymaga wykonania następujących kroków:

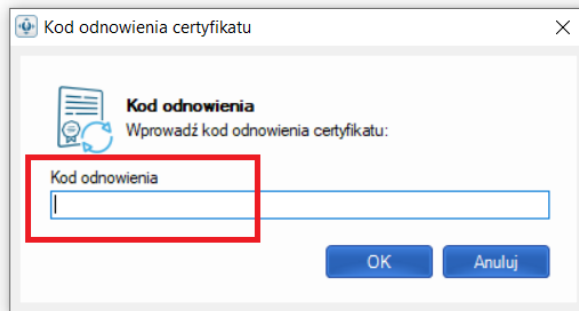
1. Proszę uruchomić aplikację SecureDoc 2 i przejść do karty „Odnowienie certyfikatu”.



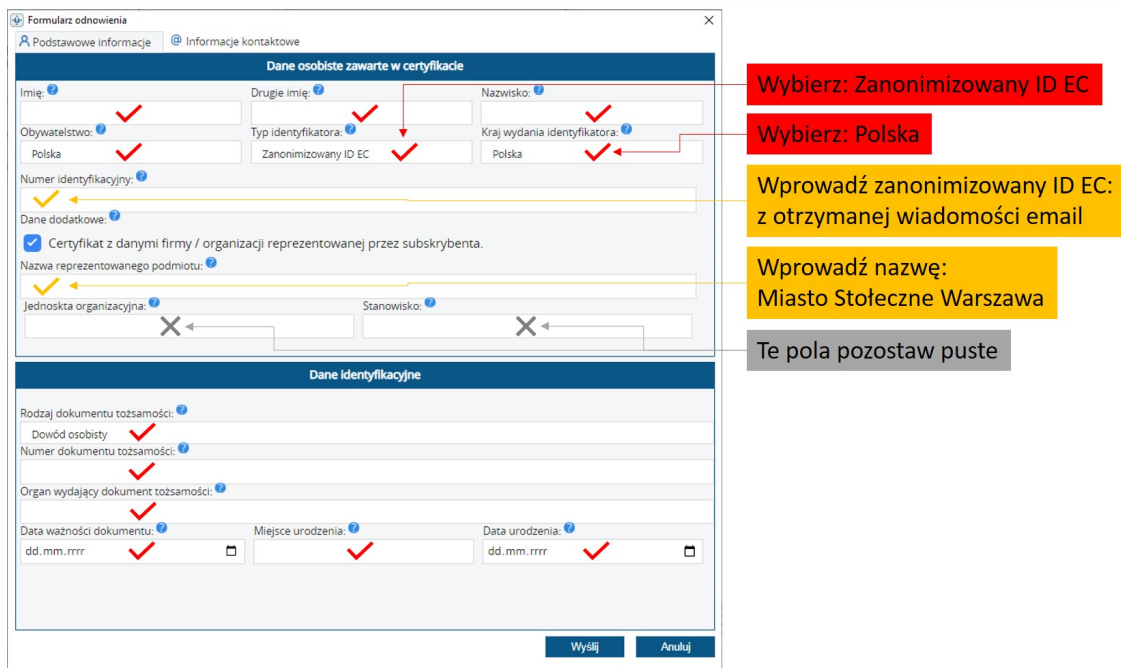
2. Proszę kliknąć „Odnowienie certyfikatu”.



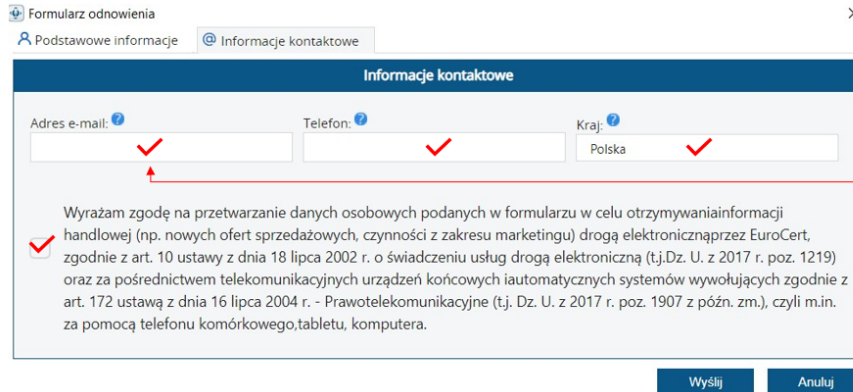
3. Proszę wprowadzić kod odnowienia otrzymany via e-mail.



4. Proszę wypełnić zawartość pierwszej karty formularza odnowienia upewniając się, że wszelkie wprowadzone dane są poprawne (brak literówek, spacji po imieniu lub nazwisku).



5. Proszę wypełnić zawartość drugiej karty formularza odnowienia, a następnie kliknąć „Wyślij”.



Formularz odnowienia

Podstawowe informacje | Informacje kontaktowe

Informacje kontaktowe

Adres e-mail: ✓ Telefon: ✓ Kraj: ✓

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu w celu otrzymywania informacji handlowej (np. nowych ofert sprzedażowych, czynności z zakresu marketingu) drogą elektroniczną przez EuroCert, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219) oraz za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących zgodnie z art. 172 ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.), czyli m.in. za pomocą telefonu komórkowego, tabletu, komputera.

Wyślij **Anuluj**

Wprowadź służbowy adres email

6. Proszę kliknąć „OK”.

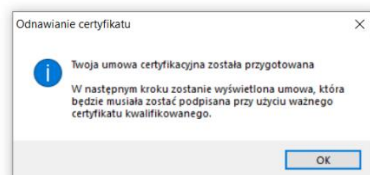


SecureDoc

SecureDoc | Podpisywanie | Weryfikowanie | Ustawienia | **Odnawianie certyfikatu** | Pomoc | 0 programie

Kup odnowienie | Odnawienie certyfikatu

Odnawianie certyfikatu



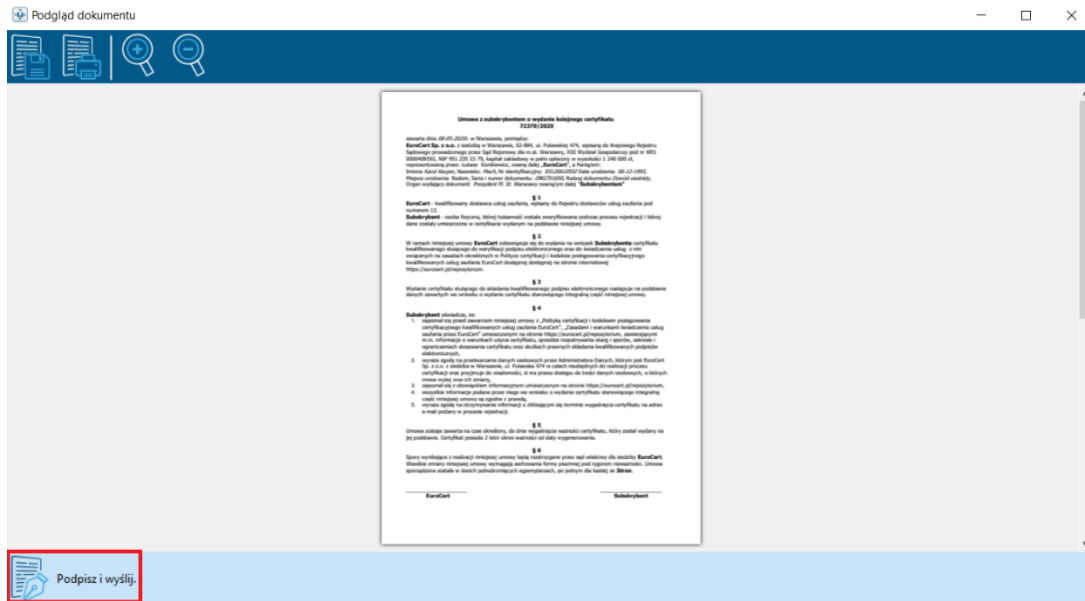
Odnawianie certyfikatu

1 Twoja umowa certyfikacyjna została przygotowana

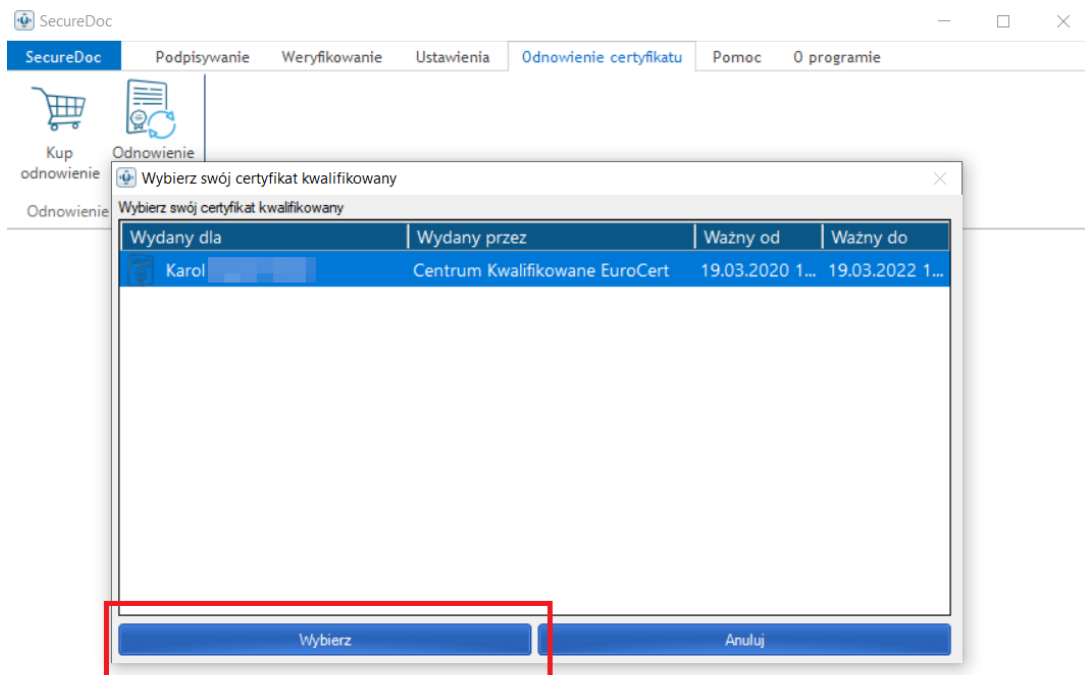
W następnym kroku zostanie wyświetlona umowa, która będzie musiała zostać podpisana przy użyciu ważnego certyfikatu kwalifikowanego.

OK

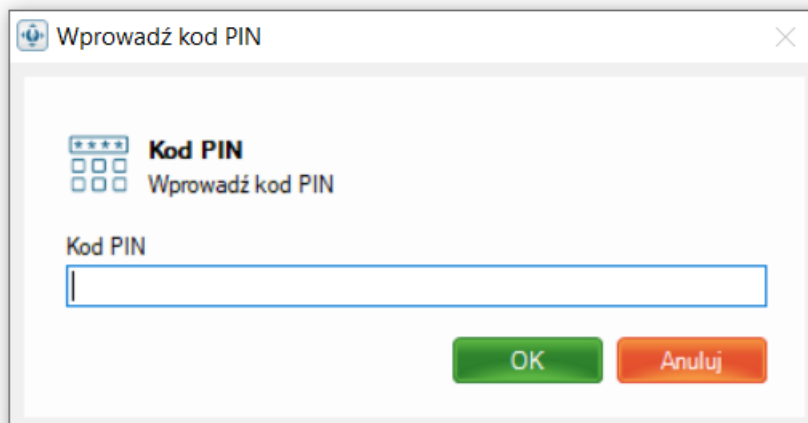
7. Po zapoznaniu się z treścią umowy proszę kliknąć „Podpisz i wyślij”.



8. Proszę wskazać certyfikat, który ma zostać przedłużony, a następnie kliknąć „Wybierz”.

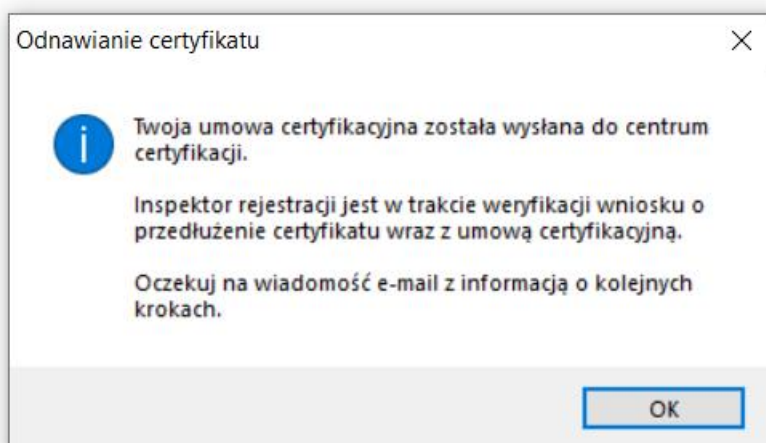


9. Proszę wprowadzić kod PIN, a następnie kliknąć „OK”.



The screenshot shows a dialog box titled "Wprowadź kod PIN" (Enter PIN). It contains a label "Kod PIN" and "Wprowadź kod PIN" next to a grid of input fields. Below this is a text input field labeled "Kod PIN". At the bottom, there are two buttons: "OK" (green) and "Anuluj" (orange).

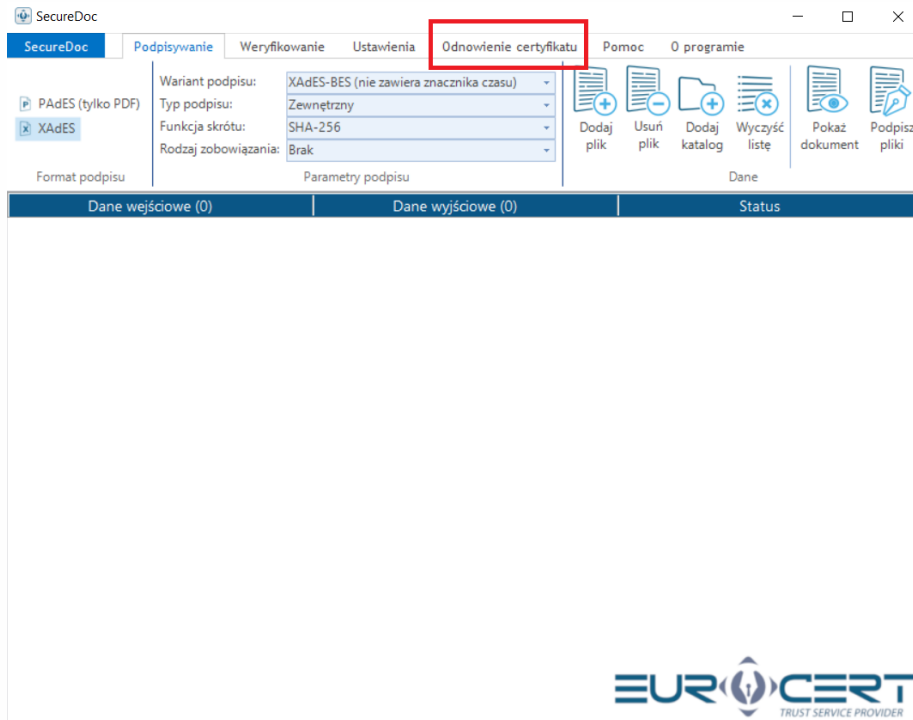
10. Pokazanie się monitu widocznego poniżej oznacza ukończenie pierwszego etapu odnowienia. Weryfikacja wniosku trwa do 48 godzin.



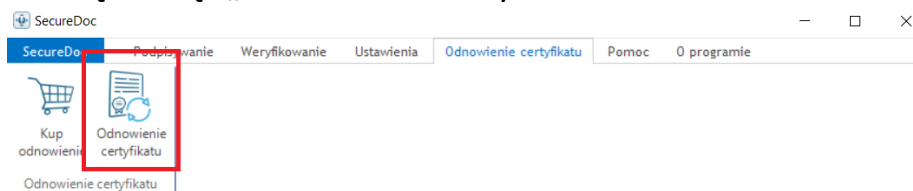
The screenshot shows a dialog box titled "Odnawianie certyfikatu" (Certificate Renewal). It features an information icon (i) and the following text: "Twoja umowa certyfikacyjna została wysłana do centrum certyfikacji." (Your certification agreement has been sent to the certification center), "Inspektor rejestracji jest w trakcie weryfikacji wniosku o przedłużenie certyfikatu wraz z umową certyfikacyjną." (The registration inspector is in the process of verifying the application for certificate extension along with the certification agreement), and "Oczekuj na wiadomość e-mail z informacją o kolejnych krokach." (Wait for an email message with information about the next steps). An "OK" button is located at the bottom right.

2 Etap drugi procedury odnowienia certyfikatu wymaga wykonania następujących kroków:

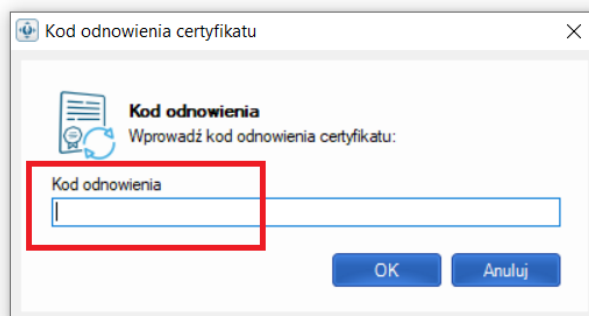
1. Proszę uruchomić aplikację SecureDoc 2 i przejść do karty „Odnowienie certyfikatu”.



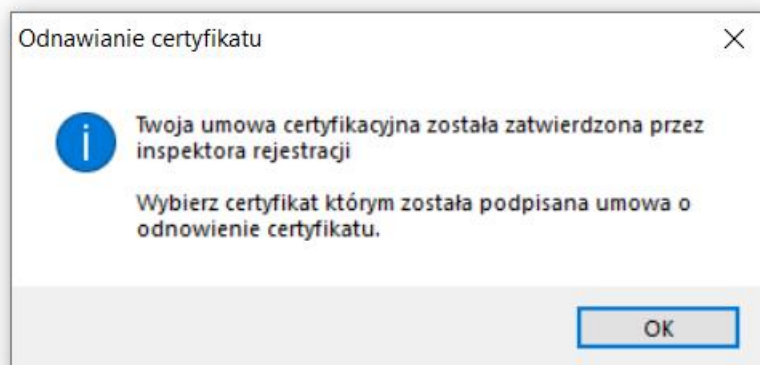
2. Proszę kliknąć „Odnowienie certyfikatu”.



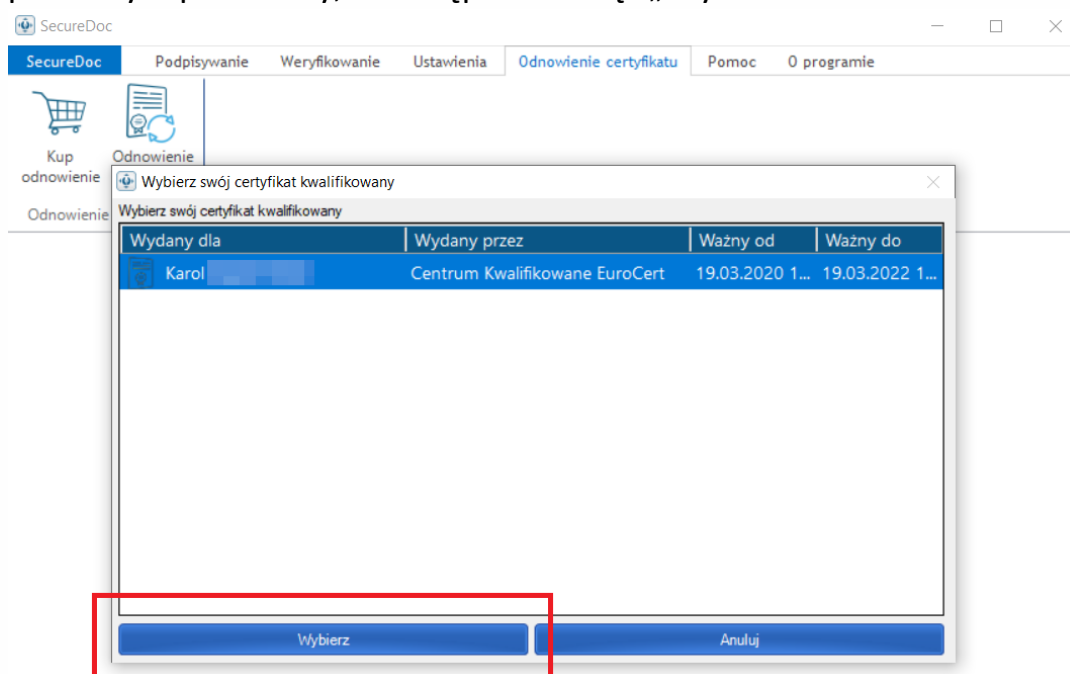
3. Proszę wprowadzić kod odnowienia otrzymany via e-mail.



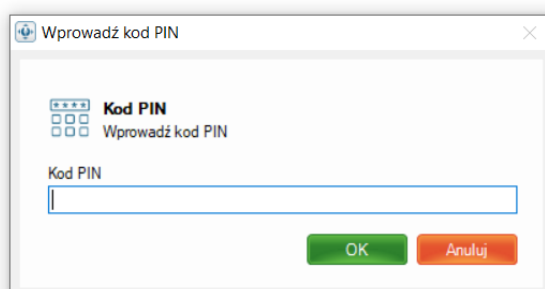
4. Proszę kliknąć „OK”.



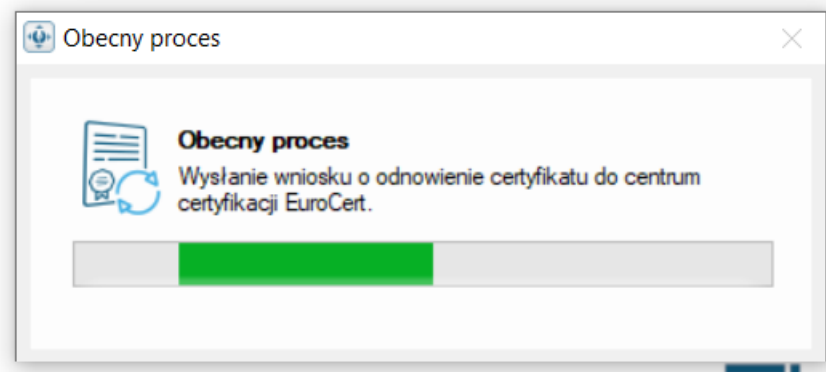
5. Proszę wskazać certyfikat, którym została podpisana umowa w etapie pierwszym procedury, a następnie kliknąć „Wybierz”.



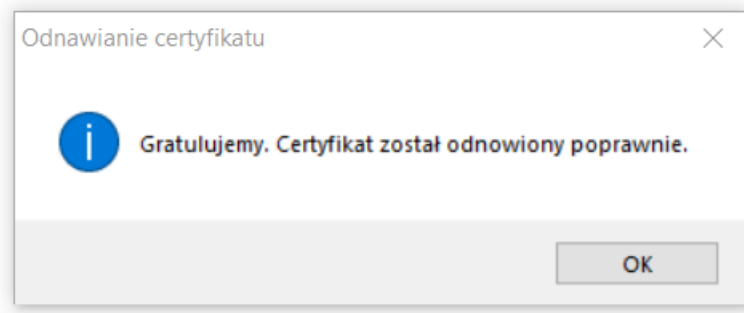
6. Proszę wprowadzić kod PIN, a następnie kliknąć „OK”.



7. Proszę czekać na finalizację odnowienia.



8. Pokazanie się monitu widocznego poniżej oznacza ukończenie procedury odnowienia ze skutkiem pozytywnym.



3 (dla systemu Windows) Ostatnim krokiem jest rejestracja nowego certyfikatu w systemie:

1. Proszę uruchomić aplikację Smart Security Interface i na karcie "Rejestruj" użyć przycisku "rejestruj"

