

Regulamin usługi „Podpis kwalifikowany w aplikacji mObywatel”

Wersja 1

Ważny od 18.10.2025

§ 1.

Definicje

1. Na potrzeby Regulaminu, niżej wskazanym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja mObywatel** – oprogramowanie przeznaczone dla urządzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, o którym mowa w art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel (Dz.U.2024 r., poz. 1275, 1717);
- 2) **Autoryzacja** – proces elektroniczny, który umożliwia identyfikację Klienta na potrzeby uzyskania dostępu do Klucza prywatnego;
- 3) **eIDAS** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
- 4) **EuroCert** – EuroCert Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 474, 02-884 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000408592, kapitał zakładowy w pełni opłacony w wysokości 1.240.000 zł, nr NIP: 951-235-23-79, wpisana decyzją ministra właściwego ds. informatyzacji do rejestru kwalifikowanych dostawców usług zaufania, prowadzonego przez Narodowe Centrum Certyfikacji (www.nccert.pl);
- 5) **Klient** – podmiot, który zawarł z EuroCert umowę w sprawie korzystania z Usługi doPodpisu, w szczególności Subskrybent;
- 6) **Klucz prywatny** – dane służące do składania podpisu elektronicznego;
- 7) **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny W niniejszym paragrafie przez Konsumenta rozumie się także Przedsiębiorcę jednoosobowego, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 8) **Kwalifikowany certyfikat** – kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 15 eIDAS;
- 9) **Profil mObywatel** – profil mObywatel w rozumieniu art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel;
- 10) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
- 11) **Subskrybent** – osoba fizyczna, której dane osobowe zostały wpisane do Kwalifikowanego certyfikatu;
- 12) **Umowa** – umowa na świadczenie usług zaufania zawarta w celu korzystania z Usługi doPodpisu;
- 13) **Usługa doPodpisu** – usługa zaufania polegająca na wydaniu Kwalifikowanego certyfikatu oraz generowaniu, przechowywaniu i zarządzaniu Kluczem prywatnym, w tym obsłudze Autoryzacji, w celu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Pojęcia występujące w Regulaminie, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym paragrafie, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Polityce Certyfikacji i Kodeksie Postępowania Certyfikacyjnego Kwalifikowanych Usług Zaufania EuroCert (https://eurocert.pl/repozytorium/Polit_certyf_i_kodeks_post_certyf/Kwalifikowane/aktualne/).

§ 1.

Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi doPodpisu świadczonej przez EuroCert, wykorzystującej do weryfikacji tożsamości aplikację mObywatel.
2. Usługa doPodpisu jest usługą zaufania regulowaną ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, zwaną dalej „ustawą”, i towarzyszącymi jej aktami wykonawczymi oraz eIDAS.
3. Osobą upoważnioną do korzystania z Usługi doPodpisu, w tym w szczególności składania podpisu elektronicznego, jest Subskrybent. Subskrybentem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Klient i Subskrybent są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu.
5. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
6. Usługa doPodpisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Umowa obejmuje wydanie tylko jednego Kwalifikowanego certyfikatu.
8. Wydanie kolejnego Kwalifikowanego certyfikatu wymaga zawarcia odrębnej Umowy.
9. Zawarcie Umowy przez Klienta następuje po zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień, z tym że zawarcie Umowy następuje poprzez dokonanie płatności online i z chwilą uzyskania przez EuroCert potwierdzenia dokonania płatności. Szczególnym przypadkiem potwierdzenia dokonania płatności jest wykorzystanie przez Subskrybenta kodu rabatowego lub vouchera.

§ 2.

Kwalifikowane certyfikaty wydane w oparciu o mObywatel

1. Certyfikat jest wystawiany na podstawie potwierdzenia tożsamości Subskrybenta przy pomocy aplikacji mObywatel oraz polskiego dowodu osobistego z warstwą elektroniczną (zobacz [wzór dowodu osobistego z warstwą elektroniczną](#)). Nie musisz znać żadnego PINu do Twojego dowodu. Do wydania certyfikatu w tej procedurze może być użyty każdy polski dowód osobisty z warstwą elektroniczną, niezależnie od tego jakie opcje zaznaczyłeś przy jego wydawaniu.
2. W ramach Usługi doPodpisu nie są wytwarzane Kwalifikowane certyfikaty zawierające pseudonim.
3. W wypadku, nieskutecznego uwierzytelnienia lub niedokończenia procesu przekazania danych, umowa ulega rozwiązaniu i Kwalifikowany certyfikat nie jest wydawany, a w przypadku o którym mowa w ust. 5 pkt 2 płatność zostanie zwrócona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
4. Usługa doPodpisu, w trybie, o którym mowa w ust 1, jest dostępna wyłącznie na podstawie, w zakresie i na zasadach określonych w zawartym przez EuroCert porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji. Porozumienie to w szczególności może ograniczać liczbę darmowych Kwalifikowanych certyfikatów w danym okresie.
5. Kwalifikowane certyfikaty, wydawane zgodnie z ust 1, są dostępne w dwóch trybach:
 - 1) tryb darmowy;
 - 2) tryb odpłatny.
6. W ramach trybu darmowego, o którym mowa w ust. 5 pkt 1, Subskrybent może złożyć 5 darmowych podpisów kwalifikowanych na miesiąc w formacie pliku PDF i wielkością pliku do 5MB. Tryb ten obowiązuje tylko podpisów składanych w celach nieprofesjonalnych. Przez cel składania

kwalikowanego podpisu elektronicznego inny niż profesjonalny rozumie się składanie podpisu przez osobę fizyczną celem oświadczenia woli w swoim imieniu w celu załatwienia sprawy prywatnej, niezwiązanej z wykonywanym zawodem, firmą lub innym podmiotem, który składający to oświadczenia reprezentuje.

7. W przypadku trybu darmowego, o którym mowa w ust. 5 pkt 1:
 - 1) wydawany jest wyłącznie jednorazowy Kwalifikowany certyfikat;
 - 2) zawarcie Umowy przez Subskrybenta następuje – bez konieczności dokonywania płatności – po zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień, z chwilą przedstawienia danych do Kwalifikowanego certyfikatu;
 - 3) Kwalifikowany certyfikat zawiera wyłącznie dane uzgodnione w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji: imię (imiona), nazwisko i numer PESEL;
 - 4) inicjacja procesu wydania Kwalifikowanego certyfikatu odbywa się w infrastrukturze ministra właściwego do spraw informatyzacji;
 - 5) EuroCert przekazuje do ministra właściwego do spraw informatyzacji informację o wytworzeniu danego Kwalifikowanego certyfikatu;
 - 6) Klientem jest zawsze Subskrybent.
8. W przypadku trybu odpłatnego, o którym mowa w ust. 5 pkt 2:
 - 1) Kwalifikowany certyfikat zawiera wyłącznie dane uzgodnione w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji.
9. Autoryzacja w celu złożenia podpisu będzie się odbywać w oparciu o mechanizmy zapewnione w Profilu mObywatel (wyłącznie wraz z wydaniem Kwalifikowanego certyfikatu).
10. Po pozytywnej Autoryzacji Subskrybent może złożyć kwalifikowany podpis elektroniczny.

§ 3.

Odpowiedzialność

1. EuroCert odpowiada za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania ciążących na nim zobowiązań zgodnie z postanowieniami eIDAS, Ustawy czy Kodeksu cywilnego, z tym że odpowiedzialność odszkodowawcza EuroCert nie obejmuje korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie powstała, chyba że szkoda została wyrządzona z winy umyślnej.
2. Właściwość sądu do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest ustalana zgodnie z postanowieniami Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 4.

Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta

1. Usługa doPodpisu będzie w pełni wykonana z chwilą wytworzenia Kwalifikowanego certyfikatu w systemie EuroCert, a Kwalifikowany certyfikat jest całkowicie zindywidualizowany dla Konsumenta. Od tej chwili – na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – Konsument utraci możliwość odstąpienia od Umowy. EuroCert – najpóźniej przed potwierdzeniem danych do Kwalifikowanego certyfikatu – uprzedzi Klienta o tym, że potwierdzenie danych do Kwalifikowanego certyfikatu zostanie potraktowane jako oświadczenie Klienta, że zgadza się na rozpoczęcie wykonywania Usługi doPodpisu oraz że przyjmuje do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej wykonania.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od chwili zawarcia Umowy, z tym że od chwili, o której mowa w ust. 1, Konsumentowi prawo odstąpienia nie przysługuje.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

4. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: handlowy@eurocert.pl.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
6. EuroCert niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
7. EuroCert dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

§ 5.

Procedura reklamacji

1. Reklamacje należy składać na adres e-mail: biuro@eurocert.pl.
2. Składając reklamację należy dostarczyć wszelkie informacje lub elementy niezbędne do rozpoczęcia procesu rozpatrywania reklamacji, w tym w szczególności informacje o sprzęcie komputerowym, urządzeniu mobilnym, oprogramowaniu i połączeniu sieciowym wykorzystywanym przez Klienta w celu korzystania z Usługi doPodpisu.
3. EuroCert rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. EuroCert nie przewiduje innych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji.
5. EuroCert nie przewiduje innych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń ani zasad dostępu do tych procedur.
6. Klientowi przysługuje pomoc techniczna w zakresie problemów związanych z korzystaniem z Usługi doPodpisu.
7. Pomoc techniczna świadczona jest w dniach i godzinach pracy Infolinii oraz pod numerem Infolinii wskazanych na stronie internetowej www.eurocert.pl.

§ 6.

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. EuroCert – w związku z Usługą doPodpisu – przetwarza następujące dane osobowe:
 - 1) dane wpisane do Kwalifikowanego certyfikatu, tj. imię i nazwisko oraz PESEL;
 - 2) dane podane do wystawienia faktury;
 - 3) dane podane w związku z obsługą reklamacji.
2. Pozostałe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych znajdują się w osobnej klauzuli informacyjnej dla Subskrybenta.
3. EuroCert stosuje niezbędne pliki cookies zapewniające prawidłowe korzystanie z Usługi doPodpisu. Są one niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa sesji Subskrybenta w celu ochrony przed nadużyciami i nieautoryzowanym dostępem.
4. Pliki cookies są przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Subskrybenta.
5. Subskrybent może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce, w tym zablokować ich obsługę. Wyłączenie lub usunięcie plików cookies może jednak uniemożliwić prawidłowe i bezpieczne działanie Usługi.

§ 7.

Informacja dla Klientów

1. Zasady wydawania i unieważniania Kwalifikowanych certyfikatów oraz zakres i ograniczenia stosowania Kwalifikowanych certyfikatów określone są szczegółowo w politykach świadczenia usług, tj.: w Polityce Certyfikacji i Kodeksie Postępowania Certyfikacyjnego Kwalifikowanych Usług

Zaufania EuroCert udostępnianej w Internecie pod adresem www.eurocert.pl/repozytorium. Adres publikacji może ulec zmianie.

2. EuroCert nie przechowuje dokumentów, dla których ma być złożony podpis w ramach Usługi doPodpisu, ani podpisanych dokumentów. EuroCert nie analizuje treści podpisywanych dokumentów i zapewnia ich poufność. Klient musi pobrać podpisany dokument, aby go nie utracić.
3. Zgodnie z art. 21 ustawy EuroCert nie odpowiada za szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Klienta lub Subskrybenta zasad określonych w Polityce Certyfikacji i Kodeksie Postępowania Certyfikacyjnego Kwalifikowanych Usług Zaufania EuroCert.
4. O unieważnienie Kwalifikowanego certyfikatu może wystąpić Subskrybent, Klient lub inna osoba, o ile wynika to z Polityki Certyfikacji i Kodeksu Postępowania Certyfikacyjnego Kwalifikowanych Usług Zaufania EuroCert, Umowy lub innych zobowiązań EuroCert.
5. Kwalifikowany certyfikat, który został unieważniony, nie może być następnie uznany za ważny.
6. Wzór wniosku o unieważnienie Kwalifikowanego certyfikatu publikowany jest na stronie internetowej www.eurocert.pl (zakładka Dokumenty).
7. Szczegółowe zasady unieważniania Kwalifikowanego certyfikatu określa Polityka Certyfikacji i Kodeks Postępowania Certyfikacyjnego Kwalifikowanych Usług Zaufania EuroCert.
8. Z uwagi na krótki okres ważności, certyfikat nie podlega procedurze unieważnienia.
9. Spory powstałe na tle stosowania kwalifikowanego podpisu elektronicznego rozstrzygane są przez właściwe sądy powszechne.

§ 8.

Zmiana Regulaminu

1. Klientom każdorazowo będzie prezentowany Regulamin w aktualnym brzmieniu.
2. W trakcie wykonywania Umowy EuroCert informuje Klientów o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji pocztą elektroniczną.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy eIDAS, Ustawy, Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18 października 2025 r.