

Anleitung zum Videoverifizierungsverfahren und Unterzeichnung eines Dokuments



Bereiten Sie ein gültiges **Identitätsdokument** (Reisepass oder Personalausweis) vor.

- Bürger der Europäischen Union können entweder einen Personalausweis oder einen Reisepass verwenden
- Nicht-EU-Bürger können **AUSSCHLIESSLICH** einen Reisepass verwenden
- Das Identitätsdokument muss gültig und unbeschädigt sein

Das Dokument muss optisch variable Elemente enthalten (mindestens eine Art: OVD, Hologramm, DOVID, DID®, Kinegram®) – das sind Sicherheitsmerkmale, die je nach Betrachtungswinkel oder Lichtverhältnissen unterschiedliche Informationen anzeigen.



Halten Sie **Ihr Mobiltelefon** griffbereit.



Vergewissern Sie sich, dass Sie über einen **Internetzugang** und eine funktionierende Kamera an dem Gerät verfügen, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, sowie über ein funktionierendes Mikrofon und einen Lautsprecher oder Kopfhörer. Diese werden für eine vorläufige einmalige Überprüfung der Identität vor der Unterzeichnung des Dokuments benötigt.



Klicken Sie **auf den Link** in der erhaltenen E-Mail.



Führen Sie das **Identitätsbestätigungsverfahren** durch. Folgen Sie den Aufforderungen (geben Sie Ihre Personaldaten ein und zeigen Sie Ihr Identitätsdokument in die Kamera).

- Bitte beachten Sie, dass Sie das Verfahren der Videoverifizierung **von Montag bis Freitag zwischen: 8:00 Uhr – 18:00 Uhr** durchführen können.
- Die Wartezeit auf die Verbindung mit einem Berater sollte nicht mehr als **20 Minuten** betragen. Wenn es länger dauert, beenden Sie den Anruf und tätigen Sie einen neuen über denselben Link in der E-Mail.
- Das Gespräch mit dem Berater kann **auf Polnisch, Englisch oder Deutsch** geführt werden.



Im nächsten Schritt werden Sie per Video-Link mit einem Berater verbunden. Folgen Sie den Anweisungen des Prüfers. Beantworten Sie **ein paar Fragen** und legen Sie Ihren **Personalausweis oder Reisepass zur Verifizierung** vor.



Zum Abschluss des Verifizierungsprozesses erhalten Sie einen **SMS-Code**. Geben Sie diesen Code auf dem Computerbildschirm in das dafür vorgesehene Feld ein.



Nach positiver Verifizierung lesen Sie, bitte, das zu unterzeichnende Dokument und klicken Sie auf **„Unterzeichnen“**.



Ihr Dokument wird **automatisch unterzeichnet** und an EuroCert übermittelt.



Der gesamte Vorgang sollte nicht länger als 15 Minuten dauern.