

Instrukcja przeprowadzenia video-weryfikacji i podpisania dokumentu

-  Przygotuj ważny **dokument tożsamości** (paszport lub dowód osobisty).
-  Miej w zasięgu ręki swój **telefon komórkowy**.
-  Upewnij się, że masz **dostęp do internetu** oraz sprawną kamerę w urządzeniu, z którego chcesz się połączyć, a także działający mikrofon i głośnik lub słuchawki. Będą one potrzebne do wstępnej jednorazowej weryfikacji tożsamości przed podpisaniem dokumentu.
-  Kliknij w **link** umieszczony w otrzymanej wiadomości email.
-  Przeprowadź procedurę **potwierdzenia tożsamości**. Postępuj zgodnie z komunikatami (wprowadź dane osobowe i okaż dokument tożsamości do kamery).
 - Pamiętaj, że procedurę video-weryfikacji możesz przeprowadzić od **poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00 – 18:00**.
 - Czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie powinien przekroczyć **20 minut**. Jeśli będzie dłuższy, przerwij połączenie i ponów je za pomocą tego samego linku z wiadomości email.
 - Rozmowa z konsultantem może być przeprowadzona w języku **polskim, angielskim lub niemieckim**.
-  W kolejnym kroku nastąpi video-połączenie z konsultantem. Postępuj zgodnie ze wskazówkami, których udziela weryfikator. Odpowiedz na **kilka pytań** i okaż swój **dowód osobisty lub paszport** w celu jego weryfikacji.
-  Pod koniec procesu weryfikacji otrzymasz **kod SMS**. Wprowadź go na ekranie komputera w wyznaczonym miejscu.
-  Po pozytywnej weryfikacji zapoznaj się z dokumentem, który należy podpisać i **kliknij „Podpisz”**.
-  Twój dokument zostanie **automatycznie podpisany** i odesłany do EuroCert.



Cała procedura nie powinna potrwać dłużej niż 15 minut.