

Інструкція з проведення відеоверифікації та підписання документу



Підготуйте дійсний **документ особистості** (паспорт або посвідчення особи).



Тримайте під рукою свій **мобільний телефон**.



Переконайтеся, що у вас є **доступ до Інтернету** та функціональна камера на пристрої, з якого ви плануєте підключитися, а також працюючий мікрофон і динамік або навушники. Вони знадобляться для початкової одноразової перевірки особистості перед підписанням документа.



Клікніть по **посиланню**, яке було надіслано вам у листі електронною поштою.



Пройдіть процедуру **підтвердження особистості**. Дотримуйтесь вказівок (введіть особисті дані та покажіть свій документ перед камерою).

- Пам'ятайте, що процедуру відеоверифікації можна провести з **понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00**.
- Час очікування на підключення до консультанта не повинен перевищувати **20 хвилин**. Якщо він триватиме довше, перервіть з'єднання і повторіть його за допомогою того самого посилання з електронного листа.
- Розмова з консультантом може проводитися **англійською, німецькою або польською мовами**.



У наступному кроці відбудеться відеодзвінок з консультантом. Дотримуйтесь вказівок від верифікатора. Надайте відповідь **на декілька запитань** та покажіть ваше **посвідчення особи** або **закордонний паспорт** для його перевірки.



По закінченні процедури ви отримаєте **SMS-код**. Введіть його на екрані комп'ютера у відведеному місці.



Після позитивної верифікації ознайомтеся з документом, який потрібно підписати, і клацніть **'Підписати'**.



Ваш документ буде **автоматично підписаний** і відправлений до EuroCert.



Весь процес не повинен займати більше ніж 15 хвилин.