

# Інструкція з використання кваліфікованого хмарного підпису ECSigner

Версія 1.0



**EuroCert Sp. z o.o.**

ul. Puławska 474  
02-884 Warszawa  
KRS: 0000408592  
NIP: 9512352379

Dział handlowy:  
+48 22 490 36 45  
handlowy@eurocert.pl

Dział techniczny:  
+48 22 490 49 86  
wsparcie@eurocert.pl

+48 22 390 59 95  
biuro@eurocert.pl  
[www.eurocert.pl](http://www.eurocert.pl)

## Зміст

Інформація.....	3
КРОК 1: Активація облікового запису на порталі EuroCert.....	3
КРОК 2: Встановлення програмного забезпечення .....	3
КРОК 3: Активація хмарного підпису ECSigner .....	4
КРОК 4: Використання підпису ECSigner .....	6
Обслуга мобільного додатка ECSigner .....	8
Обслуга додатку ECSigner Desktop.....	10
Технічна підтримка від EuroCert.....	11



## Інформація

Хмарний кваліфікований підпис ECSigner - це послуга, яка дозволяє складання кваліфікованого підпису за допомогою підпису, розміщеного в хмарі, без фізичного пристрою.

Послуга складається з декількох елементів:

- Мобільного додатку ECSigner - на смартфоні
- Додатку ECSigner Desktop - на комп'ютері
- Додатку для підпису SecureDoc 2.0

Зазначені додатки надаються для пристроїв з операційною системою Windows і macOS, або в разі мобільного додатку: Android і iOS. У кожному додатку можна обрати одну з доступних мов: PL і EN.

## КРОК 1: Активація облікового запису на порталі EuroCert

Активуйте свій обліковий запис на порталі EuroCert за допомогою активаційного посилання, яке було відправлене на вашу електронну пошту, вказану під час реєстрації. Клікніть по посиланню та встановіть пароль для доступу до свого облікового запису на порталі.

**Увага!** Важлива інформація з питань безпеки:

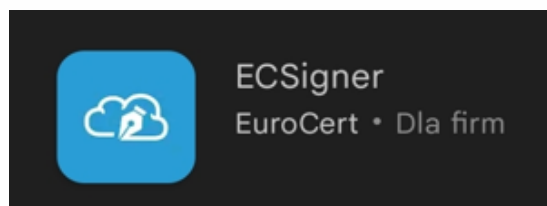
- З жодних обставин не надавайте паролів доступу до свого облікового запису на порталі EuroCert. Обліковий запис прив'язаний до фізичної особи. Особа, якій ви передаєте пароль, матиме доступ до вашого підпису.
- У разі підозри на несанкціонований доступ до вашого облікового запису, негайно змініть пароль доступу.

## КРОК 2: Встановлення програмного забезпечення

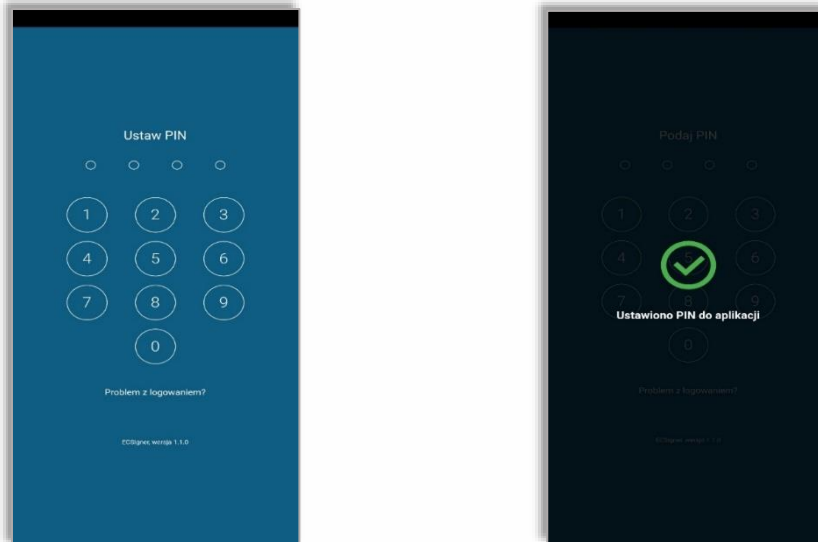
Встановіть програмне забезпечення, необхідне для роботи з ECSigner. Ви можете знайти його на Порталі EuroCert в розділі "Програмне забезпечення":

а) **Мобільний додаток ECSigner**, призначений для генерації одноразового коду OTP, який необхідно ввести при підписанні документів.

- Завантажте і встановіть мобільний додаток ECSigner з Google Play (Android) або App Store (iOS). У полі пошуку одного з цих магазинів введіть фразу "ECSigner" і оберіть додаток з наступною іконкою.



- Під час першого запуску додаток попросить встановити 4-значний ПІН-код. Введіть його двічі, після чого додаток автоматично підтвердить його - він буде потрібен при кожному запуску додатка.

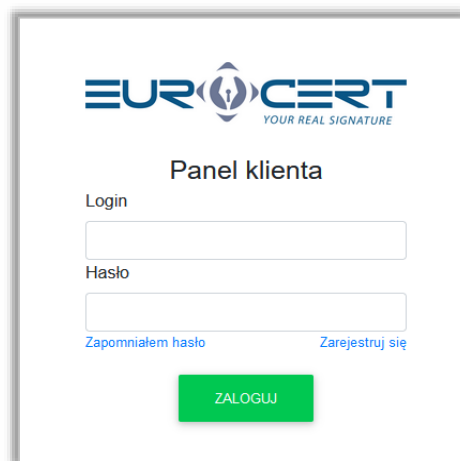


- Якщо ви правильно встановили додаток на смартфоні, перейдіть зараз до комп'ютера і виконайте наступні кроки.
  - a) **Додаток ECSigner Desktop для роботи з сертифікатом**, який використовується для зв'язку між хмарним підписом і підписуючим додатком, встановленим на вашому комп'ютері.
  - b) **Додаток SecureDoc 2.0**, який використовується для складання та перевірки кваліфікованого підпису.

### КРОК 3: Активація хмарного підпису ECSigner

В момент завершення процедури видання підпису та підписання угоди активуйте підпис самостійно. Активація необхідна для початку використання кваліфікованого підпису ECSigner. Дотримуйтесь наступної інструкції:

- a) Увійдіть до свого облікового запису на <https://portal.eurocert.pl/>

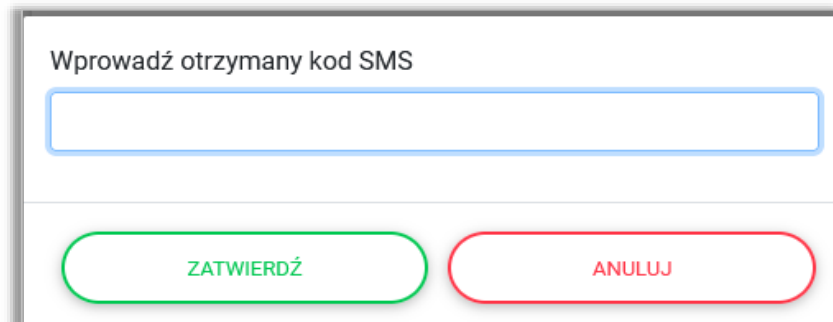


- b) Перейдіть до вкладки "Сертифікати", потім "Список", і натисніть на іконку "QR-код".





c) Виберіть "Надіслати SMS-код", введіть отриманий SMS-код і підтвердьте.



**Увага!** Увага! Доставка SMS-коду не повинна займати більше 5 хвилин. Якщо ви не отримали повідомлення, спробуйте ще раз. Якщо після 3 спроб ви не отримаєте повідомлення – [зверніться до служби підтримки EuroCert](#).

Після правильного введення коду з SMS має з'явитися "Секрет" у вигляді QR-коду, не закривайте це вікно.



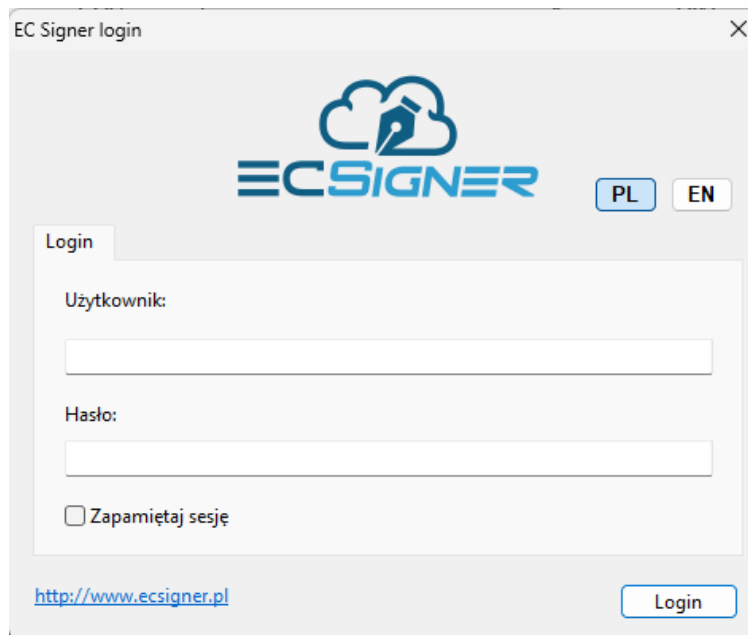
d) Запустіть завчасно завантажену мобільну програму ECSigner на смартфоні та натисніть знак «+», потім скануйте QR-код «Секрету» - після правильного зчитування в мобільному додатку ECSigner повинен з'явитися код OTP.

- e) Завантажте та встановіть програму ECSigner Desktop, яку знайдете на <https://portal.eurocert.pl/>, в розділі "Програмне забезпечення", Крок 2.
- f) Завантажте та встановіть програму для складання та перевірки підпису SecureDoc 2.0, яку знайдете на <https://portal.eurocert.pl/>, в розділі "Програмне забезпечення", Крок 3.

На цьому етапі кваліфікований хмарний підпис ECSigner вже активований, і ви встановили необхідне програмне забезпечення для його використання. Ви можете почати користуватися підписом.

## КРОК 4: Використання підпису ECSigner

- a) Запустіть програму ECSigner Desktop для роботи з сертифікатом на вашому комп'ютері.
- b) Увійдіть за допомогою того ж логіну та пароля, які були встановлені для вашого облікового запису на <https://portal.eurocert.pl/>

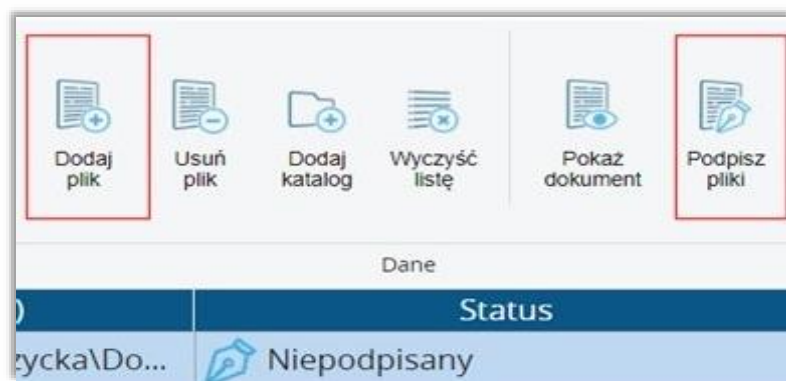


The screenshot shows a window titled "EC Signer login" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the ECSigner logo, which consists of a blue cloud with a pen nib inside, and the text "ECSIGNER" below it. To the right of the logo are two buttons labeled "PL" and "EN". Below the logo is a "Login" tab. Under the tab, there are two input fields: "Użytkownik:" (User) and "Hasło:" (Password). Below these fields is a checkbox labeled "Zapamiętaj sesję" (Remember session). At the bottom left, there is a URL <http://www.ecsigner.pl>. At the bottom right, there is a "Login" button.

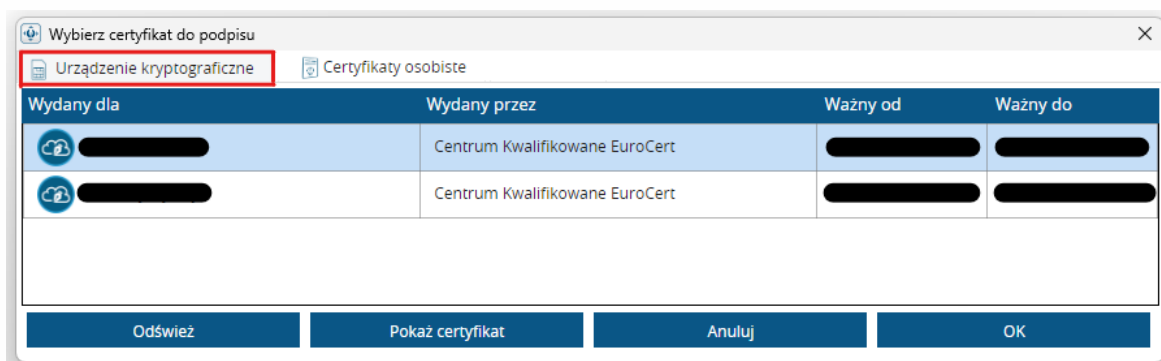
- c) Після успішного входу, програма ECSigner працюватиме у фоновому режимі до вимкнення комп'ютера або до закриття програми.



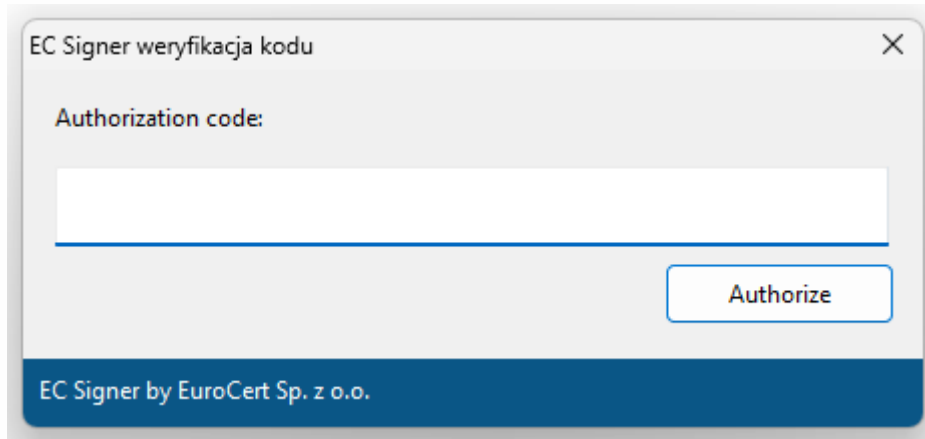
- d) Запустіть програму для створення кваліфікованого підпису SecureDoc 2.0 і розпочніть процес підпису.
- e) Додайте файл, який ви бажаєте підписати, а потім використовуйте кнопку "Підписати файли".



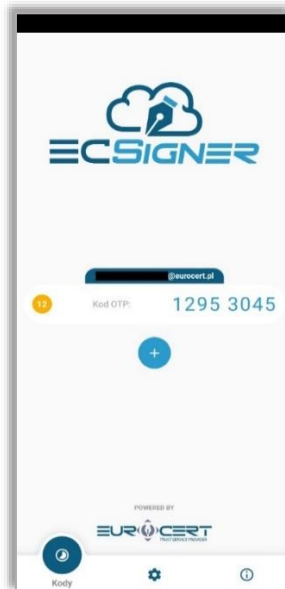
- f) Оберіть опцію "Криптографічні пристрої" - тут буде відображений хмарний підпис. Знайдіть свій сертифікат у списку з вашими даними і натисніть "OK".



- g) Після цього програма попросить ввести код автентифікації, тобто код OTP.



- h) Зайдіть в додаток ECSigner на мобільному пристрої, увійдіть у свій обліковий запис і введіть згенерований код OTP. Кожен код OTP дійсний лише протягом 30 секунд, після чого генерується новий код.



- i) Після введення коду OTP програма для підпису запустить процес підпису.

## Обслуга мобільного додатка ECSigner

- a) Функціональність додатку ECSigner Desktop:
- Зберігання «секрету», який необхідний для генерації OTP-коду.
  - Генерація OTP-коду - код складається з 8 цифр, та має строк дії 30 секунд.
- b) Налаштування:
- Зміна мови на англійську/польську
  - Зміна способу входу до програми за допомогою ПІН-коду або відбитка пальця
  - Скидання ПІН-коду до програми







c) Додаткова інформація:

- **Як я можу змінити PIN для додатку?**

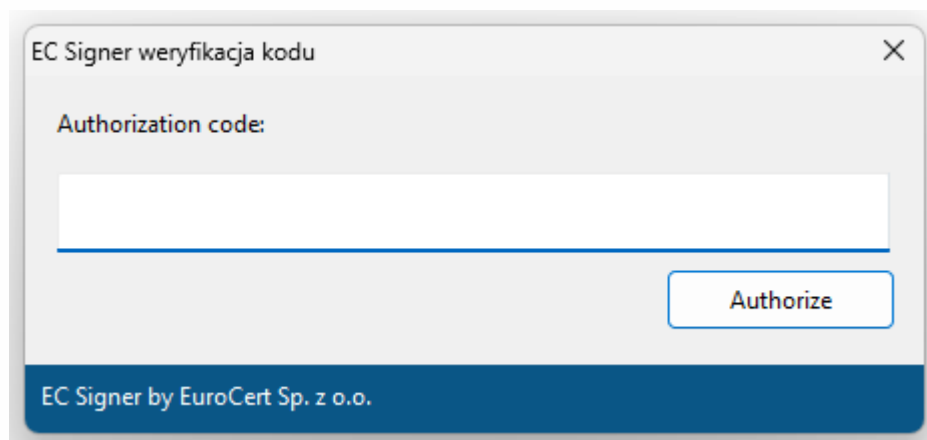
Увійдіть в додаток, виберіть "Налаштування", а потім оберіть "Скинути PIN додатка". Спочатку введіть ваш поточний PIN, а потім введіть новий PIN двічі.

- **Якщо я забув свій PIN-код, що робити?**

Треба деінсталювати додаток зі смартфона, потім знову завантажити його та встановити. Потрібно провести процедуру активації підпису згідно із наведеними інструкціями - КРОК 3.

- **Де мені ввести код OTP для підписання?**

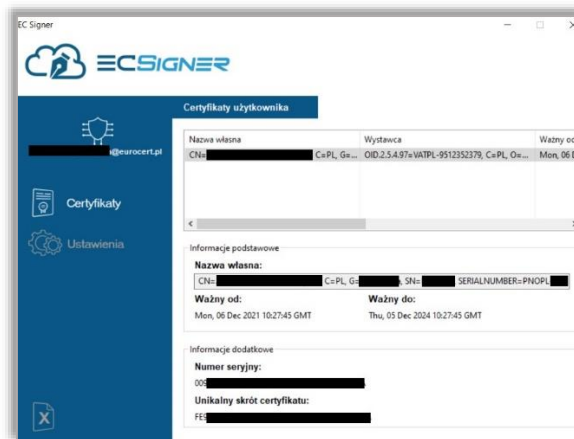
Код OTP слід вводити у програмі для підписування файлів, такій як SecureDoc 2.0 або іншій програмі для підписування, якою ви користуєтеся. Нагадаємо, що це вікно виглядає так:



## Обслуга додатка ESigner Desktop

### a) Функціональності аплікації ESigner Desktop:

- Вхід та реєстрація сертифікату:
  - Після входу в ESigner Desktop, сертифікат автоматично реєструється в сховищі сертифікатів і стає видимим для підписувальної програми.
  - У одній сесії програми може бути ввійшло лише одне обліковий запис.
- Перевірка даних сертифікату та терміну дії:
  - Після запуску додатка ми можемо переглянути всі дані, які містяться в сертифікаті, а також власну назву сертифікату, яка містить такі дані, як: ім'я та прізвище особи, на яку був виписаний сертифікат; ідентифікаційний номер; громадянство та корпоративні дані, якщо вони були включені в сертифікат; серійний номер та унікальний скорочений сертифікат.
  - У додатку також є інформація про термін дії сертифікату з точністю до одної секунди.



- Доступ до сертифіката "в хмарі" після успішного входу (або кількох сертифікатів, якщо користувач має більше одного сертифіката).

### b) Додаткова інформація::

- **Як правильно увійти до програми ESigner Desktop?**

Для входу в програму ESigner потрібно мати активований обліковий запис на <https://portal.eurocert.pl/>. Запустіть програму та введіть логін та пароль, які ви використовуєте під час входу на Портал EuroCert.

- **Як змінити пароль доступу до програми ESigner Desktop?**

Можна зробити це після входу в особистий обліковий запис на <https://portal.eurocert.pl/>. Після входу виберіть вкладку «Мої дані» та «Змінити пароль». Потім введіть пароль та двічі введіть новий пароль.

Другий варіант - зміна пароля за допомогою функції «Забув пароль», яка дозволяє скинути пароль для доступу. У цьому випадку переконайтеся, що ви знаєте та маєте доступ до електронної пошти, яка є вашим логіном.

- **Як перевірити, чи я правильно увійшов до програми ESigner Desktop?**

Після входу в систему слід натиснути на панелі інструментів внизу екрана "Показати приховані значки", вибрати значок ESigner, використовуючи праву кнопку миші і вибрати опцію "Відновити". Якщо ви побачите свій сертифікат, це означає, що ви правильно увійшли в систему. Якщо ви бажаєте зберегти сеанс входу в систему, пам'ятайте, що при виході з програми вам не потрібно закривати її за допомогою "x", а замість цього зменшити її за допомогою "-". Це дозволить програмі продовжувати працювати в фоновому режимі.

## Технічна підтримка від EuroCert

**Якщо у вас є питання або технічні проблеми:**

- Знайдіть відповідь у розділі FAQ на нашому веб-сайті – [\[Centrum Pomocy\]](#)
- Напишіть нам на електронну адресу [wsparcie@eurocert.pl](mailto:wsparcie@eurocert.pl)



**EuroCert Sp. z o.o.**

ul. Puławska 474  
02-884 Warszawa  
KRS: 0000408592  
NIP: 9512352379

Dział handlowy:  
+48 22 490 36 45  
handlowy@eurocert.pl

Dział techniczny:  
+48 22 490 49 86  
wsparcie@eurocert.pl

+48 22 390 59 95  
biuro@eurocert.pl  
[www.eurocert.pl](http://www.eurocert.pl)